

ISSN: 2319-0124

## OS DESAFIOS ENFRENTADOS POR PROFESSORES DURANTE A PANDEMIA DA COVID-19: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

TOME, Bianca Shind Araújo<sup>1</sup> MENDES, Maria Aparecida Lúcio<sup>2</sup> MORAES, Amanda Souza<sup>3</sup>

### RESUMO

A pandemia derivada do surto do vírus da COVID-19, iniciada no ano de 2020, trouxe à tona uma nova realidade para o ensino das escolas. Instaurou-se as aulas à distância, para que o isolamento social fosse respeitado e para os alunos não fossem prejudicados quanto ao seu ensino, principalmente nas fases iniciais com o ensino fundamental. O objetivo deste trabalho é relatar as dificuldades e os desafios enfrentados pela escola durante o ensino remoto. Trata-se de um relato de experiência das situações vivenciadas em uma escola municipal da cidade de Muzambinho, MG, embasando-se teoricamente em artigos achados nas bases de dados Scielo, Google Acadêmico, periódicos CAPES e plataforma Scopus, publicados entre os anos de 2020 e 2022. Utilizou-se as palavras-chaves: professores, docentes, covid-19, dificuldades, desafios, ensino fundamental. O trabalho foi realizado com a diretora da escola, onde foram realizadas 10 perguntas acerca do tema. Obtivemos como resultado a adoção da instituição de diversas práticas que auxiliaram no processo de ensino aprendizagem dos alunos no período pandêmico caracterizado pelo ensino remoto. Os desafios enfrentados foram: dificuldades de acesso à internet pelos alunos, falta de interesse pelas famílias, desafio em entender o desenvolvimento educacional dos alunos e a democratização do acesso à tecnologia e internet pelos alunos. Para isso, a escola buscou integrar mais as famílias no ensino remoto através de reuniões, ofertar modos de acesso à tecnologia e rede de internet aos alunos e a capacitação dos docentes em relação ao ensino digital .

**Palavras-chave:** Ensino Fundamental. Desafios. Dificuldades. Docentes. Covid-19.

### 1. INTRODUÇÃO

No início de 2020, a Organização Mundial da Saúde (OMS) emitiu um comunicado avisando que o mundo entrara em uma nova pandemia causada pelo vírus *Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus 2* (SARS-CoV-2), também conhecido apenas como coronavírus ou covid-19. Esse vírus foi primeiramente identificado na China, se alastrando por todo o planeta em questão de poucos meses, mudando a vida de todos (SILVA; TEIXEIRA, 2020).

Após o vírus se alastrar por todo o Brasil, muitas escolas, tanto da rede pública quanto da rede privada, foram obrigadas a buscar uma solução para a continuação da educação das crianças, mesmo que de forma não convencional. As aulas online e o ensino remoto tornaram-se a solução

---

<sup>1</sup> Graduanda do Curso de Licenciatura em Pedagogia. IFSULDEMINAS – Campus Muzambinho.

<sup>2</sup> Professora Orientadora da disciplina de TCC I do Curso de Licenciatura em Pedagogia. IFSULDEMINAS – Campus Muzambinho.

<sup>3</sup> Tutora Orientadora da disciplina de TCC I do polo de Muzambinho do Curso de Licenciatura em Pedagogia. IFSULDEMINAS – Campus Muzambinho.

para este problema, sendo colocado como algo emergencial (SANTOS; ZABOROSKI, 2020).

Entretanto, a transformação da educação para o meio digital trouxe inúmeros desafios e dificuldades aos docentes. Muitos deles não estavam tão familiarizados com essas tecnologias a ponto de utilizá-las para ensinar, ao passo que muitos não tinham acesso ou local adequados para trabalhar, ou mesmo saúde mental para lidar com todas essas mudanças. Esses e outros desafios começaram a surgir após a implementação do ensino virtual (NOBRE, 2021).

O objetivo geral deste trabalho é relatar as dificuldades e os desafios enfrentados durante o ensino remoto pela escola. Os objetivos específicos são identificar as dificuldades e os desafios enfrentados acerca das tecnologias utilizadas durante o ensino remoto, compreender como a escola se comportou para superar essas dificuldades de ensino e aprendizagem dos alunos, e discutir a importância de treinamentos, cursos e capacitação aos docentes do ensino fundamental para aprimorar os conhecimentos e metodologias utilizados no ensino remoto.

## **2. MATERIAL E MÉTODOS**

Este trabalho trata-se de uma pesquisa em forma de relato de experiência, abordando situações vivenciadas em uma Escola Municipal no segundo semestre de 2021, compreendido entre agosto e dezembro. A diretora desta escola foi contactada pela graduanda, a fim de conhecer e compreender a realidade sobre a educação à distância adotada pela instituição para dar continuidade do ensino de seus alunos. Assim, foram elaboradas 10 perguntas que abordaram os desafios que a escola vem enfrentando no ensino remoto durante a pandemia da covid-19, as adaptações realizadas, a participação da família, os avanços da gestão escolar frente a este desafio e se a escola adotou treinamentos voltados aos docentes para a melhoria de seus métodos no ensino remoto.

A realização das webcoferências foram realizadas pelo Google Meet, onde a diretora respondeu todas as perguntas com muita atenção e profissionalismo. A busca de artigos e demais estudos foi realizada em bases de dados online como a Scielo, Google Acadêmico, periódicos CAPES e plataforma Scopus. Essa busca foi realizada no primeiro semestre de 2022, utilizando as palavras-chaves utilizados foram: professores, docentes, covid-19, dificuldades, desafios, ensino fundamental.

## **3. RESULTADOS E DISCUSSÕES**

Em relação à pergunta sobre os desafios da gestão escolar no cotidiano, a diretora foi enfática: “pelo fato da escola ser na zona rural, alguns não tem internet e outros tem e a conexão é

ruim”. Este problema é extremamente comum. Godoi et al. (2021) citam que os meios de comunicação, embora muito eficazes e necessários durante o isolamento social, pode também ser uma barreira na educação e alunos que não possuem acesso à internet. Dessa forma, faz-se necessário um esforço da gestão escolar em ofertar as atividades impressas a alunos sem acesso adequado à rede de internet, seja em zona urbana ou rural.

Ainda sobre esta questão, a diretora ressaltou que outro desafio era “a falta de interesse dos responsáveis pela criança”. Ao ser questionada sobre a participação das famílias nas reuniões pedagógicas e eventos escolares durante o ensino remoto, a diretora explicou que a participação ocorria através de aplicativos virtuais como Google Meet e Whatsapp. A falta de participação da família na educação escolar das crianças é um tema bastante complexo. É necessário que a escola, professores e família se articulem de maneira adequada para que o ensino remoto seja efetivo. Muitas das vezes, os pais possuem dificuldades para compreender e explicar as atividades propostas aos seus filhos, somado à falta de tempo para acompanhar seu desenvolvimento estudantil, gerando desinteresse de ambos os lados (RODRIGUES; MENEZES; SANTOS, 2022).

Ao ser questionada sobre os avanços mais relevantes da gestão escola no período pandêmico, a diretora explicou que houve uma ampliação do acesso dos alunos às aulas remotas por meio de recursos tecnológicos e ferramentas, mas que ainda encontravam algumas limitações. O acesso à internet na zona rural é inferior à zona urbana, fato este que prejudica o ensino e desenvolvimento do aluno. A escola que se propõe a buscar formas de oferecer recursos tecnológicos para que seus alunos não sejam prejudicados durante a pandemia, demonstra um caráter democrático ao tentar igualar todos os seus alunos ao seu ensino (GODOI et al., 2021).

Por fim, buscou-se perguntar se os docentes da escola estavam se aperfeiçoando para práticas pedagógicas voltadas ao ensino remoto. A diretora respondeu que os professores da instituição estavam de fato participando de treinamentos e cursos de aperfeiçoamento para docentes, sendo capacitados a utilizar diversas plataformas digitais para ministrarem suas aulas e realizar reuniões com os pais e responsáveis pelos alunos, além de se prepararem para a utilização da apostila do Aprende Brasil.

É válido ressaltar que tanto a escolar como o governo devem ofertar e criar condições para que seus docentes possam se capacitar acerca do ensino remoto, aprendendo sobre tecnologias de comunicação e informação que irão auxiliá-lo no momento de ministrar aulas, palestras e outras atividades com os alunos pelo meio digital (SUNDE; JÚLIO; NHAGUAGA, 2020).

Foi possível observar que a escola estudada em questão demonstrou diversos pontos positivos quanto à superação dos mais variados desafios impostos pela pandemia e o ensino remoto.

#### 4. CONCLUSÕES

Foi observado que a gestão escolar encontrou desafios impostos pelo online como a falta de materiais de trabalho, inadequado acesso às tecnologias digitais e à internet, e comunicação com alunos e famílias. Assim, o processo de educação e aprendizagem foi dificultado e, por vezes, não realizado, acarretando em lacunas de conhecimentos nesses alunos. De fato, a pandemia escancarou diversos problemas e dificuldades do ensino online ocorrido de forma abrupta durante a pandemia, entretanto, a escola estudada buscou se organizar e superar estes desafios.

Com o avanço das tecnologias atualmente, salienta-se que, em um futuro próximo, o ensino fundamental passe a incorporar de fato alguns recursos tecnológicos e até mesmo ensino à distância para seus alunos, a fim de aprimorar seus conhecimentos e habilidades. Mas para que isso ocorra de forma adequada, é necessário que o governo e instituições oficiais de ensino ofereçam cursos e capacitações sejam realizados para preencher as lacunas de conhecimentos e habilidades de professores, gestores e todo o corpo de funcionários atuantes em escola referentes ao ensino online. Assim, irá garantir um melhor auxílio e suporte ao aluno, aumentando seu desempenho escolar, seja presencial ou online.

#### REFERÊNCIAS

GODOI, Marcos et al. As práticas do ensino remoto emergencial de educação física em escolas públicas durante a pandemia de Covid-19: reinvenção e desigualdade. **Revista Prática Docente**, v. 6, n. 1, p. e012-e012, 2021.

NOBRE, Ana. Explorando desafios pedagógicos digitais no ensino profissional durante a pandemia da COVID-19. **Revista de Educação a Distância**, v. 8, n. 1, p. 1-16, jan./jun. 2021.

RODRIGUES, Rochelande Felipe; MENEZES, Eunice Andrade; SANTOS, Francineide Amorim Costa. Desafios do ensino remoto no contexto educacional: percepções entre família e professores. **EmRede-Revista de Educação a Distância**, v. 9, n. 1, p. 1-18, 2022.

SANTOS, Jamilly Rosa dos; ZABOROSKI, Elisângela Aparecida. Ensino remoto e pandemia covid-19: desafios e oportunidades de alunos e professores. **Revista Interações**, n. 55, p. 41-57, 2020.

SILVA, Chayene Cristina Santos Carvalho da; TEIXEIRA, Cenidalva Miranda de Sousa. O uso das tecnologias na educação: os desafios frente à pandemia da covid-19. **Brazilian Journal of Development**, v. 6, n. 9, p. 70-79, set. 2020.

SUNDE, Rosário Martinho; JÚLIO, Óssula Abílio; NHAGUAGA, Mércia Armindo Farinha. O ensino remoto em tempos da pandemia da covid-19: desafios e perspectivas. **Epistemologia e Práxis Educativa-EPEduc**, v. 3, n. 3, 2020.