

ISSN: 2319-0124

ELABORAÇÃO DE PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO PARA PRÁTICAS EM LABORATÓRIO DE ENFERMAGEM

Natércia DIAS¹; Milene F. D. MAGRI²; Laís S. SABATINI³; Tainá A. R. LUIS⁴; Marcela S. NOBREGA⁵

RESUMO

O Laboratório de Enfermagem do curso técnico em enfermagem, consiste em capacitar os estudantes para aulas práticas e tem como finalidade possibilitar a investigação e o estudo através da aplicação de técnicas e procedimentos de enfermagem, para que a partir do estudo de forma metodológica e assistida pelo professor o estudante possa adquirir conhecimento e desenvolver habilidades para o processo de cuidar. O objetivo foi elaborar procedimentos operacionais padrão (POP's) e padronizar as atividades, tarefas e as técnicas de enfermagem. O projeto foi desenvolvido no primeiro semestre de 2022 por duas estudantes bolsistas do curso técnico de enfermagem acompanhadas de uma professora orientadora e uma coorientadora. Para a criação dos POP's foi realizado um levantamento das técnicas executadas durante as aulas práticas em laboratório, padronização de um documento padrão e consulta nas principais bibliografias sobre os assuntos. Ao final foram elaborados trinta procedimentos que foram divulgados e disponibilizados para os serviços públicos de saúde do município e para os estudantes do curso técnico em enfermagem.

Palavras-chave: Enfermagem; Laboratório; Práticas; Padronização.

1. INTRODUÇÃO

Procedimento Operacional Padrão (POP) caracteriza-se pela descrição de cada passo crítico e sequencial que deverá ser dado pelo operador de forma a padronizar os processos para garantir o resultado esperado da tarefa (GUERRERO; BECCARIA; TREVIZAN, 2008).

Elaborar procedimentos operacionais padrão para as práticas em laboratório de enfermagem, padroniza todas as técnicas executadas durante as práticas, minimiza a ocorrência de desvios na execução da atividade, além de ser um elemento obrigatório nas instituições de saúde, onde os estudantes terão que executar e entender na sua prática diária de trabalho, em instituições como hospitais e centros de saúde.

¹Orientadora, IFSULDEMINAS – *Campus* Muzambinho. E-mail: natercia.dias@ifsuldeminas.edu.br

²Coorientadora, IFSULDEMINAS – *Campus* Muzambinho. E-mail: milene.magri@ifsuldeminas.edu.br

³Estudante, IFSULDEMINAS – *Campus* Muzambinho. E-mail: laissamarasabatini@gmail.com

⁴Estudante, IFSULDEMINAS – *Campus* Muzambinho. E-mail: taynareisluis@hotmail.com

⁵Enfermeira, Universidade Federal de Alfenas – UNIFAL. E-mail: marcela.souza.nobrega@gmail.com

Ao executar uma técnica de enfermagem de forma correta e segura, seguindo o procedimento padrão, os estudantes realizam procedimentos com qualidade, garantindo a assistência e prestação de serviços aos futuros pacientes que irão ser atendidos no momento em que estiverem em campo de estágio e atuando como futuros profissionais de saúde (ARAÚJO, 2010).

O POP, também denominado de procedimento, instrução de trabalho ou protocolo é um documento em que consta a descrição de como uma atividade deve ser realizada e de informações relacionadas a essa atividade. Seu objetivo é viabilizar que uma atividade seja realizada adequadamente e sempre da mesma forma por diferentes pessoas, de modo a garantir, com segurança e eficiência, o atendimento das necessidades dos clientes (Campos, 2014)

O curso técnico em enfermagem possui, em sua matriz curricular, com disciplinas que possuem parte de sua carga horária destinada a práticas em laboratório. O treinamento é uma estratégia viável e eficaz para aprender e desenvolver autoconfiança e autonomia nas técnicas e procedimentos, de forma a dirimir o risco de acidente durante a execução de determinada prática diretamente com pacientes (LEITÃO; CARDOSO; ALMEIDA, 2021).

Para que esta prática em laboratório ocorra de forma eficaz, livre de acidentes tanto durante o treinamento quanto durante sua execução em campo de estágio, é necessária a padronização dos procedimentos. Os cuidados baseados em protocolos são vistos como um mecanismo para facilitar a prática profissional da enfermagem e padronizar cuidados prestados (RYCROFT-MALONE et al., 2008).

O projeto teve como objetivo elaborar procedimentos operacionais padrão para padronizar as atividades, tarefas e as técnicas de enfermagem executadas no laboratório de práticas de enfermagem de uma instituição de ensino.

2. MATERIAL E MÉTODOS

Estudo descritivo qualitativo que buscou a implementação de POP em laboratório de aulas práticas de enfermagem de uma instituição de ensino pública federal no curso técnico de enfermagem.

Os procedimentos operacionais padrão (POP) e o controle e gestão dos materiais e equipamentos do laboratório de enfermagem foram criados e elaborados por duas alunas regularmente matriculadas, que foram bolsistas, sob o acompanhamento de uma professora orientadora e uma professora coorientador, ambos do curso técnico de enfermagem no primeiro semestre de 2022.

Para o controle e gestão dos materiais e equipamentos, foram realizados levantamentos de todo o estoque existente no laboratório de enfermagem, que foi contabilizado em uma planilha de Excel, contendo todos os dados dos materiais e equipamentos, como a quantidade, tipo, descrição, data de validade, patrimônio, entrada e saída.

3. RESULTADOS E DISCUSSÕES

Ao final do projeto, foram realizados e contabilizados todo o estoque de material, equipamentos permanentes e de consumo do laboratório de enfermagem, esses foram planilhados e tiveram suas identificações de acordo com o número de patrimônio e o local de armazenamento, o que facilitou o controle de entrada e saída de materiais, controle de gastos, evitando falta de material durante as aulas, compras e eventuais aquisições desnecessárias, além de facilitar o acesso aos materiais durante as aulas práticas. Serviu também para que os estudantes compreendam os processos de gestão e controle de uma unidade de saúde, o que contribuirá para sua prática profissional de forma sustentável dentro das instituições de saúde.

Foram elaborados trinta POP's seguindo uma metodologia de trabalho padronizada, organizada e acompanhada por professores que realizaram as revisões durante todo o processo, a padronização dos procedimentos e técnicas ajudaram estudantes e professores a seguirem um padrão durante a realização das aulas práticas, também irá contribuir para que os futuros monitores do laboratório de enfermagem possam reduzir as dúvidas dos estudantes em relação aos conteúdos teóricos e práticas trabalhados em sala de aula e auxiliar o professor nas aulas e provas práticas, seguindo protocolos padronizados.

Para a criação dos POP's foi feito um levantamento das técnicas executadas durante as aulas práticas em laboratório, após essa definição, o trabalho seguiu os seguintes passos, escolha do nome, padronização template, seleção dos documentos de referência bibliográfica, descrição detalhada da técnica de enfermagem, responsável e data de revisão, capacitação dos estudantes para execução das técnicas e aulas práticas do laboratório de enfermagem, seguindo os padrões estabelecidos no POP's elaborados, capacitação presencial no auditório de vinte e oito técnicos de enfermagem da Santa Casa do município sobre a criação dos POP e compartilhamento para a secretaria de saúde do município dos documentos elaborados para serem implantados nas instituições de saúde, através de armazenado em site Google Drive, que pode ser acessado através do link <https://drive.google.com/drive/folders/1aiBMZ9XU71kG-iBLWDxjVh1NQzXJJyKS?usp=sharing>.

Todos os materiais produzidos foram disponibilizados através de compartilhamento em drive armazenado em site (Google drive) para estudantes, professores e profissionais da rede pública e privada do município, que receberam também uma capacitação através das alunas e das professoras e poderão utilizar e implantar os modelos nas instituições de saúde, melhorando suas práticas de técnicas e gestão dos serviços.

4. CONCLUSÕES

O controle de estoque, material e de equipamentos do laboratório de enfermagem, controle do patrimônio, controle de entrada e saída, favorece a gestão de compras de forma organizada e que atende às necessidades dos estudantes, evitando compras desnecessárias e falta de material durante as aulas práticas de enfermagem. Contribui para que os estudantes compreendam os processos de gestão e controle de uma unidade de saúde, o que contribuirá para sua prática profissional de forma sustentável dentro das instituições de saúde.

A padronização dos procedimentos e técnicas, ajudam os estudantes e professores a seguirem um padrão durante a realização das aulas práticas, também contribui para monitores do laboratório de enfermagem possam reduzir as dúvidas dos estudantes em relação aos conteúdos teóricos e práticas trabalhados em sala de aula e auxiliar o professor nas aulas e provas práticas, seguindo protocolos padronizados.

REFERÊNCIAS

ARAÚJO, G. M. de. (2010). Elementos do Sistema de Gestão de SMSQRS: Sistema de Gestão Integrada (2ª ed., Vol. 02). Brasil: Gerenciamento Verde Consultoria Editora.

Campos, V. F. (2014). *Qualidade total: padronização de empresas* (2ª ed.). Nova Lima: FALCONI Editora.

GUERRERO, G.P.; BECCARIA, L.M.; TREVIZAN, M.A. Standard Operating Procedure: use in nursing care in hospital services. Rev. Latino-Am. Enferm., v. 16, n. 6, p. 966-972, 2008.

LEITÃO, A. C. G.; CARDOSO, L. E. P.; DE ALMEIDA, M. A. R. A relevância da prática em laboratórios de enfermagem para formação do futuro profissional. Revista de Iniciação Científica e Extensão, v. 4, n. 1, p. 624-35, 2021.

PEREIRA, L. R.; CARVALHO, M. F.; SANTOS, J. S.; MACHADO, G. A. B.; MAIA, M. A. C.; ANDRADE, R. D. Avaliação de procedimentos operacionais padrão implantados em um serviço de saúde. Arquivos de Ciências da Saúde, v.24, n.4, p.47- 51, 2017.

RYCROFT-MALONE, J.; FONTENLA, M.; BICK, D.; SEERS, K. Protocol-based care: impact on roles and service delivery. J Eval Clin Pract [Internet]. 2008. Available from: <http://doi.wiley.com/10.1111/j.1365-2753.2008.01015.x>