



## A Importância dos Núcleos de Apoio Fiscal (NAFs) em Comunidades de Baixa Renda no Brasil

**Guilherme E. B. SILVA<sup>1</sup>; Emanuelle F. SILVEIRA<sup>2</sup>; Danielle M. D. COSTA<sup>3</sup>; Leonardo S. MARIA<sup>4</sup>**

### RESUMO

Este artigo explora a importância dos Núcleos de Apoio Contábil e Fiscal (NAFs) para as comunidades de baixa renda no Brasil. O NAF, uma iniciativa da Receita Federal em parceria com Instituições de Ensino Superior (IES), visa democratizar o acesso a serviços contábeis, fiscais, tributários e previdenciários essenciais. A pesquisa aborda o modelo operacional dos NAFs, os serviços oferecidos a pessoas físicas de baixa renda, microempreendedores individuais (MEIs), organizações da sociedade civil (OSCs) e pequenos proprietários rurais, e os impactos sociais e educacionais gerados. Foram discutidos os benefícios tangíveis para a população vulnerável, como a regularização de documentos e o acesso a direitos, e a contribuição para a formação prática de estudantes. A metodologia empregada baseia-se em uma revisão bibliográfica aprofundada e análise de conteúdo. Os resultados indicam que os NAFs são ferramentas cruciais para o fomento da inclusão financeira e o fortalecimento do acesso à justiça tributária, consolidando-se como um modelo eficaz de responsabilidade social universitária e desenvolvimento comunitário.

#### Palavras-chave:

Educação Fiscal; Inclusão Financeira; Acesso à Justiça; Responsabilidade Social Universitária.

### 1. INTRODUÇÃO

No Brasil, uma parcela significativa da população, incluindo indivíduos de baixa renda, microempreendedores individuais (MEIs), organizações da sociedade civil (OSCs) e pequenos proprietários rurais, frequentemente carece de orientação contábil e fiscal adequada. Essa ausência de suporte especializado pode resultar em informalidade, descumprimento de obrigações tributárias e, consequentemente, na perda de direitos e oportunidades, perpetuando ciclos de exclusão social e econômica. (UFES, 2023).

Nesse cenário, o Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (NAF) surge como uma iniciativa estratégica da Receita Federal do Brasil (RFB) em parceria com Instituições de Ensino Superior (IES). O programa não apenas facilita a conformidade fiscal, mas também promove a educação financeira, o empoderamento social e, em última instância, a inclusão socioeconômica ao oferecer, de forma gratuita, presencial ou remota, assistência fiscal a pessoas físicas de baixa renda, MEIs, OSCs e pequenos proprietários rurais. (RFB, 2024).

Este estudo busca, portanto, fornecer uma compreensão do impacto e da importância dos NAFs na promoção da cidadania fiscal e inclusão socioeconômica em comunidades de baixa renda

<sup>1</sup>Discente do Técnico em Administração Integrado, IFSULDEMINAS - Campus Pouso Alegre. E-mail: [guilherme12.silva@alunos.ifsuldeminas.edu.br](mailto:guilherme12.silva@alunos.ifsuldeminas.edu.br).

<sup>2</sup>Discente do Técnico em Administração Integrado, IFSULDEMINAS - Campus Pouso Alegre. E-mail: [emanuelle.silveira@alunos.ifsuldeminas.edu.br](mailto:emanuelle.silveira@alunos.ifsuldeminas.edu.br).

<sup>3</sup>Professora orientadora do IFSULDEMINAS - Campus Pouso Alegre. E-mail: [danielle.costa@ifsuldeminas.edu.br](mailto:danielle.costa@ifsuldeminas.edu.br).

<sup>4</sup>Professor orientador do IFSULDEMINAS - Campus Pouso Alegre. E-mail: [leonardo.marla@ifsuldeminas.edu.br](mailto:leonardo.marla@ifsuldeminas.edu.br).

no Brasil. Além disso, busca identificar e categorizar os principais serviços oferecidos pelos NAFs detalhando o público-alvo atendido e os desafios financeiros e legais abordados.

A justificativa deste vai além da simples "assistência" para a "promoção de cidadania". Ao capacitar o indivíduo a navegar e cumprir suas obrigações fiscais, o NAF o insere efetivamente em um sistema formal, conferindo-lhe um *status* de cidadão fiscal ativo, com acesso a direitos e deveres que antes eram complexos ou inacessíveis.

## **2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA**

Os NAFs desempenham um papel importante na promoção da inclusão fiscal e financeira, especialmente para a população de baixa renda, MEIs e pequenos proprietários rurais. Ao oferecer suporte na formalização e regularização de seus negócios, o NAF facilita o acesso a benefícios previdenciários, linhas de crédito e a um mercado mais formalizado, elementos essenciais para a sustentabilidade econômica desses grupos (RFB, 2024).

O conceito de "acesso à justiça tributária" no contexto do NAF se refere à garantia de que a população vulnerável possa cumprir suas obrigações fiscais e acessar seus direitos tributários de forma gratuita e assistida. Isso é crucial para superar a barreira da falta de recursos para consultoria privada ou dificuldades no uso de meios digitais (FERREIRA, POPIK e PAES, 2021).

O NAF, ao facilitar o acesso à informação e conformidade fiscal, atua como um mecanismo de "justiça social preventiva". Ele previne que a população de baixa renda incorra em penalidades, perca benefícios sociais ou seja excluída do sistema formal por desconhecimento ou falta de recursos. A intervenção do NAF, ao oferecer orientação gratuita, acessível e personalizada, leva à redução de risco potencial de informalidade, multas e perda de benefícios sociais, com um impacto amplo de promoção de justiça social, equidade e dignidade (FERREIRA, POPIK e PAES, 2021).

## **3. MATERIAL E MÉTODOS**

O estudo fundamentou-se em uma revisão bibliográfica incluindo a análise de artigos científicos, teses e dissertações, bem como documentos oficiais sobre os NAFs e temas correlatos. A busca foi conduzida utilizando uma combinação de termos-chave abrangendo: "NAF", "Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal", "educação fiscal", "inclusão financeira", "vulnerabilidade social", "acesso à justiça tributária", "responsabilidade social universitária" e "extensão universitária".

Paralelamente, foram coletados documentos oficiais do programa NAF disponíveis nos portais da Receita Federal do Brasil, incluindo manuais, referenciais, portarias e relatórios. A pesquisa também envolveu a identificação e análise de estudos de caso e relatos de experiência publicados sobre a atuação e o impacto de NAFs específicos em Instituições de Ensino Superior e comunidades brasileiras, como os exemplos da UFES, Unoesc, Unit-PE, UFF, UPF e Unileste.

Os dados coletados foram submetidos a uma análise de conteúdo sistemática. A metodologia proposta, ao integrar diversas fontes, buscou superar a fragmentação de informações sobre o NAF, que muitas vezes se encontra dispersa entre relatórios governamentais, publicações acadêmicas e notícias, conferindo maior validade e profundidade à análise e permitindo uma compreensão mais completa e multifacetada do impacto do programa.

#### **4. RESULTADOS E DISCUSSÃO**

Foram analisados 56 trabalhos nacionais e internacionais. Destes, 12 mostraram com clareza os serviços oferecidos pelos NAFs das unidades estudadas ou representadas. De uma forma geral, os serviços mais procurados e de maior relevância social dos NAFs analisados, foram o auxílio na elaboração e entrega da Declaração de Ajuste Anual do Imposto de Renda de Pessoas Físicas (IRPF) (IESB, 2025; IFSULDEMINAS, 2025; UNIFAL, 2025; UNIFOR, 2025; UNILESTE, 2025; UNOESC, 2025; UFES, 2023; KOENGKAN, BONFIM e FREITAS, 2020), seguido dos serviços de assistência para inscrição e regularização do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ), suporte completo ao Microempreendedor Individual (MEI), incluindo orientações sobre formalização e obrigações fiscais e, por fim, suporte aos pequenos produtores rurais (IESB, 2025; UNIFAL, 2025; UNIFOR, 2025; UFES, 2023).

Além desses serviços, alguns dos NAFs estudados também prestaram orientações na obtenção de isenções de impostos (IPTU, ICMS, IPVA) para pessoas com deficiência ou doenças graves, acesso a benefícios previdenciários e serviços especializados voltados ao comércio exterior (IESB, 2025; UNIFAL, 2025; UNIFOR, 2025).

Exemplos práticos demonstram a adaptabilidade e o profundo impacto social do NAF. O NAF/Ufes, por exemplo, ofereceu atendimento especializado a pescadores da Grande Vitória que necessitavam regularizar o CPF e o título de eleitor, além de auxiliar na declaração do IRPF após o recebimento de indenizações decorrentes do rompimento da barragem de Mariana (UFES, 2023). O NAF da Unoesc adaptou-se às necessidades impostas pela pandemia de COVID-19, expandindo seus atendimentos para o formato online via WhatsApp, o que possibilitou auxiliar um número ainda maior de pessoas (UNOESC, 2025).

Por fim, foi observado que todos os NAFs analisados desempenham um papel fundamental na qualificação do futuro profissional, proporcionando aos estudantes uma oportunidade ímpar de aplicar na prática o aprendizado acadêmico e de vivenciar a complexidade do cumprimento das obrigações tributárias. Essa experiência não só aprimora a formação técnica, mas molda profissionais com maior senso de ética, responsabilidade social e empatia, essenciais para uma atuação profissional mais consciente e alinhada às necessidades da sociedade.

## 5. CONCLUSÃO

A análise realizada neste artigo reafirma a importância crucial dos NAFs como ferramentas essenciais para a promoção da cidadania fiscal e inclusão socioeconômica em comunidades de baixa renda no Brasil. Os principais achados demonstram que o programa NAF não apenas facilita o cumprimento de obrigações fiscais e a regularização de documentos para pessoas físicas de baixa renda, microempreendedores individuais e pequenos produtores rurais, mas também atua como um poderoso agente de educação fiscal e financeira.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- FERREIRA, R. Q.; POPIL, F.; PAES, A. P. **Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (NAF): Um Estudo dos Serviços e Práticas Desenvolvidas no Brasil.** 18º Congresso USP de Iniciação Científica em Contabilidade, São Paulo, 2021. Disponível em <https://congressousp.fipecafi.org/anais/21UspInternational/ArtigosDownload/3464.pdf>. Acesso em 17 de julho de 2025.
- IESB. Instituto de Educação Superior de Brasília. **NAF.** 2025. Disponível em <<https://www.iesb.br/naf/>>. Acesso em 17 de julho de 2025.
- IFSULDEMINAS. Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais. **Notícias,** 2025. Disponível em <<https://portal.if sulde minas.edu.br/index.php>>. Acesso em 17 de julho de 2025.
- KOENGKAN, B. A.; BONFIM, M. P.; FREITAS, A. de O. **O núcleo de apoio contábil fiscal e seu impacto na comunidade.** Revista de administração e contabilidade da UNIFAT, V. 12, N. 3, 2020. Disponível em <<https://reacfat.com.br/reac/article/view/244>>. Acesso em 25 de julho de 2025.
- RFB. Receita Federal do Brasil. **NAF referencial, Versão 4.0. 2024.** Disponível em <<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/centrais-de-conteudo/publicacoes/manuais/referencial-naf/referencial-naf/view>> Acesso em 23 de julho de 2025.
- UFES. Universidade Federal do Espírito Santo. **Projeto oferece orientações contábeis e fiscais gratuitas para população de baixa renda.** (2023). Disponível em <<https://ufes.br/conteudo/projeto-oferece-orientacoes-contabeis-e-fiscais-gratis-para-populacao-de-baixa-renda>>. Acesso em 17 de julho de 2025.
- UNILESTE. Centro Universitário Católica do Leste de Minas Gerais. **Notícias,** 2025. Disponível em <https://unileste.catolica.edu.br/portal/category/administracao/>. Acesso em 17 de julho de 2025.
- UNIFAL. Universidade Federal de Alfenas. **Inauguração do NAF COMEX e do NAF Previdenciário,** 2025. Disponível em <<https://www.unifal-mg.edu.br/portal/eventos/inauguracao-do-naf-comex-e-do-naf-previdenciario-varginha/>>. Acesso em 25 de julho de 2025.
- UNIFOR. Universidade de Fortaleza. **Impacto do Meu NAF na Sociedade,** 2025. Disponível em <<https://www.youtube.com/watch?v=w8zU6JUWfcE>>. Acesso em 25 de julho de 2025.
- UNOESC. **Notícias, 2025.** Disponível em <[Plataforma ON - ACAFE - Notícias](https://plataforma.on.acafe/noticias)>. Acesso em 17 de julho de 2025.