

SISTEMA GERENCIADOR DE OCORRÊNCIAS DE VIOLÊNCIA NAS ESCOLAS: um sistema web para denúncias escolares

RESUMO

A violência escolar é um problema crescente que compromete o bem-estar de estudantes e profissionais da educação, exigindo estratégias de prevenção e resposta eficazes. Este trabalho apresenta o desenvolvimento de uma plataforma web segura e acessível para denúncias escolares, permitindo o envio de relatos anônimos ou identificados por alunos, professores e servidores. A pesquisa é de natureza aplicada e caráter experimental, envolvendo levantamento bibliográfico, modelagem de requisitos e implementação prática com uso do *Visual Studio Code*. Os resultados parciais indicam que a solução pode contribuir para maior engajamento da comunidade escolar e sistematização de informações sobre a violência. Conclui-se que a tecnologia pode atuar como ferramenta de apoio à gestão escolar e à promoção de um ambiente mais seguro.

Palavras-chave: Violência escolar; Denúncia anônima; Plataforma digital; Gestão escolar; Ensino médio.

1. INTRODUÇÃO

A violência no ambiente escolar compromete a aprendizagem, a saúde mental e a permanência dos estudantes, além de gerar insegurança entre professores e servidores. Casos de bullying, agressões físicas, discriminação e assédio vêm sendo relatados com frequência crescente (ABRAMOVAY, 2005; SILVA, 2016). Tais situações fragilizam a relação pedagógica e podem resultar em evasão escolar.

Apesar da existência de campanhas de conscientização, muitos casos não são denunciados devido ao medo de exposição ou à ausência de canais adequados. Ir presencialmente à direção ou coordenação pode constranger a vítima ou testemunha, desestimulando a denúncia (ESTEBAN, 2007). Nesse sentido, ferramentas digitais representam uma oportunidade de transformar a comunicação entre comunidade escolar e gestores, oferecendo maior sigilo e confiabilidade.

Estudos recentes reforçam o papel da tecnologia na prevenção da violência e no apoio à gestão escolar (OLIVEIRA et al., 2021; FERREIRA; COSTA, 2023). Assim, este trabalho propõe a criação de uma plataforma web para registro de ocorrências, com foco em acessibilidade, anonimato e gestão de dados. A justificativa para o desenvolvimento está ancorada na necessidade de ambientes mais seguros e no alinhamento com políticas de prevenção à violência escolar.

2. MATERIAL E MÉTODOS

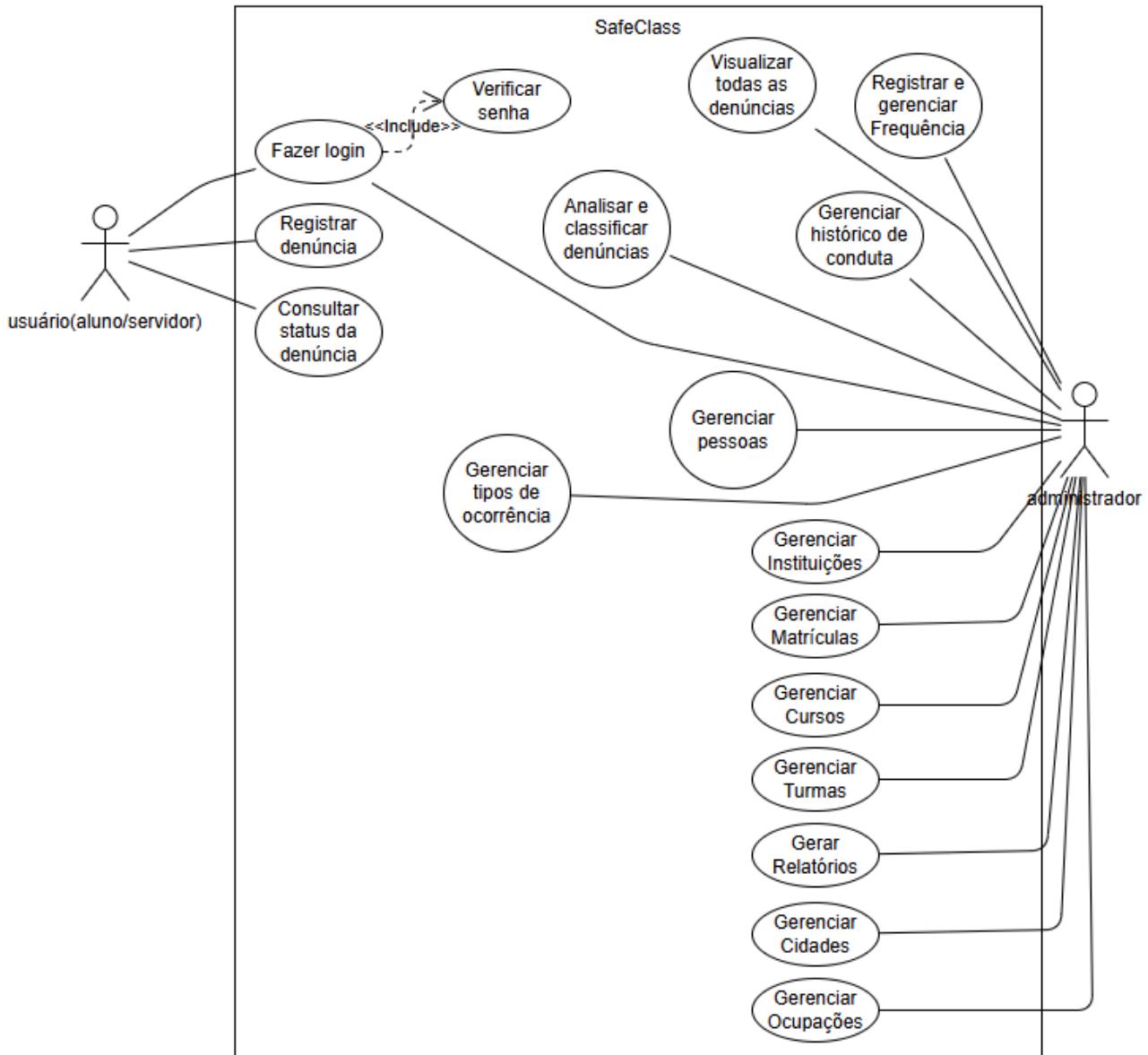
Trata-se de uma pesquisa aplicada de caráter experimental cujo objetivo é criar uma plataforma digital de denúncias escolares voltada a estudantes, professores e servidores da rede pública, especialmente de regiões urbanas e periféricas. Até o momento, foram realizadas etapas como levantamento e análise de artigos científicos sobre violência escolar, escrita dos requisitos do sistema e definição das funcionalidades, planejamento do sistema com auxílio de Google Drive (documentos e planilhas), criação de diagramas UML (casos de uso e classes) com ferramentas como Visual Paradigm, discussões sobre a estrutura de banco de dados e níveis de acesso (usuário comum e administrador) e início do desenvolvimento do sistema utilizando Visual Studio Code.

Os materiais utilizados foram: computador da escola (modelo não identificado), empregado para redigir documentos e realizar pesquisas; celular pessoal (Motorola Moto G58), usado para pesquisas e organização de idéias; Visual Studio Code, escolhido como IDE por ser gratuito, multiplataforma e amplamente utilizado no desenvolvimento web; Python e Django, adotados como framework pela robustez e facilidade na criação de sistemas baseados em banco de dados; Google Drive, para edição e organização de textos, planilhas e esboços do sistema; sites de modelagem UML, como o Lucidchart; e artigos científicos, utilizados como base para o embasamento teórico.

3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

O sistema encontra-se em fase avançada de desenvolvimento prático, com backend praticamente concluído, restando frontend e apenas alguns ajustes técnicos e de integração. Os resultados esperados incluem maior engajamento da comunidade escolar na realização de denúncias, sistematização de informações e geração de relatórios sobre a violência escolar, além de apoio à tomada de decisão por gestores e coordenadores pedagógicos. Entre as limitações e dificuldades encontradas estão os obstáculos técnicos na implementação do backend, principalmente na definição da lógica de negócio e integração com o banco de dados, a necessidade de garantir segurança das informações e proteção de dados sensíveis, bem como a carência de infraestrutura tecnológica em algumas instituições de ensino, o que pode dificultar a adoção da ferramenta.

Figura 1: Diagrama de caso de uso



Fonte: dos autores (2025)

4. CONCLUSÃO

O trabalho apresentou o desenvolvimento em andamento de uma plataforma digital voltada ao registro de ocorrências de violência escolar. Atualmente, os módulos de backend e frontend encontram-se quase concluídos, restando ajustes para garantir a plena integração do sistema. A ferramenta foi projetada para oferecer um canal seguro, anônimo e acessível, fortalecendo a cultura de escuta e ação dentro do ambiente educacional.

Conclui-se que, mesmo diante das dificuldades enfrentadas no backend, a plataforma demonstra viabilidade e potencial para apoiar escolas na prevenção e enfrentamento da violência. O sistema poderá aumentar a confiabilidade das denúncias e fornecer dados organizados para gestores, auxiliando na tomada de decisão.

Como trabalhos futuros, pretende-se finalizar os ajustes técnicos restantes, implementar os módulos de notificações, relatórios e comunidades, além de realizar testes-piloto em escolas parceiras para avaliar a experiência dos usuários e promover melhorias contínuas.

REFERÊNCIAS

- ABRAMOVAY, M. *Violência nas escolas*. Brasília: UNESCO, 2005. Disponível em: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000141128>. Acesso em: 23 jun. 2025.
- ESTEBAN, M. T. Bullying escolar: um problema coletivo. In: ABRAMOVAY, M. (Org.). *Juventude, violência e vulnerabilidade social nas cidades*. Brasília: UNESCO, 2007. Disponível em: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000153066>. Acesso em: 23 jun. 2025.
- FERREIRA, L.; COSTA, P. *Tecnologias digitais e gestão escolar: desafios e possibilidades no enfrentamento à violência*. Revista Educação e Contemporaneidade, v. 28, n. 2, p. 45-62, 2023.
- OLIVEIRA, J. R. et al. *Plataformas digitais de apoio à gestão escolar: análise de experiências em escolas públicas*. Revista Brasileira de Informática na Educação, v. 29, n. 1, p. 85-102, 2021.
- SILVA, R. A. *A violência escolar e suas implicações no processo de ensino-aprendizagem*. Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento, 2016. Disponível em: <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/educacao/violencia-escolar>. Acesso em: 23 jun. 2025.