



## SISTEMA DIGITAL PARA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS RÁPIDOS

**Vinícius S. DOZZA<sup>1</sup>; Paulo C. dos SANTOS<sup>2</sup>**

### RESUMO

Este trabalho apresenta o desenvolvimento de um sistema digital para contratação de profissionais autônomos, como eletricitas, pintores e encanadores. Busca-se oferecer uma solução prática e confiável que conecte clientes a prestadores de serviços em suas regiões. A plataforma foi projetada com foco em usabilidade, interface simples e integração de funcionalidades como avaliações, áreas de atuação e controle de solicitações. O sistema foi modelado com diagramas UML, proporcionando visão clara das funções principais.

**Palavras-chave:** Autônomos; Aplicação *web*; Diagrama de casos de uso.

### 1. INTRODUÇÃO

A busca por soluções digitais que aproximem clientes de profissionais autônomos, como eletricitas, pintores e encanadores, tem se intensificado diante dos desafios recorrentes nesse setor, especialmente a informalidade e a falta de confiança nas relações de trabalho. Nesse cenário, o desenvolvimento de plataformas digitais surge como alternativa para promover maior organização, agilidade e segurança na contratação de serviços, ao mesmo tempo em que amplia as oportunidades de inserção no mercado para trabalhadores independentes. O desenvolvimento de sistemas digitais para contratação de profissionais autônomos tem se intensificado com o avanço da tecnologia. Plataformas web permitem gerenciar cadastros, avaliações, áreas de atuação e solicitações de forma eficiente e confiável, como demonstrado por um estudo da Universidade Tecnológica Federal do Paraná, que apresenta uma solução para microempresas e agentes autônomos com arquitetura cliente-servidor e sincronização em nuvem (MARIANI, 2017). Entretanto, além da tecnologia, é fundamental considerar o contexto social e legal dessas plataformas. A economia digital oferece oportunidades, mas também expõe fragilidades na proteção dos trabalhadores, evidenciadas em estudos recentes sobre trabalho por aplicativos (BRASIL, Projeto de Lei Complementar nº 12, 2024). Assim, sistemas de contratação de serviços rápidos devem equilibrar eficiência, usabilidade e segurança jurídica, garantindo confiabilidade para clientes e prestadores.

### 2. MATERIAL E MÉTODOS

O projeto iniciou com o levantamento e documentação dos requisitos de software,

---

<sup>1</sup>Discente do Técnico em Informática Integrado, IFSULDEMINAS – *Campus* Muzambinho. E-mail: [viniciussilvadozza2008@gmail.com](mailto:viniciussilvadozza2008@gmail.com)

<sup>2</sup>Orientador, IFSULDEMINAS - *Campus* Muzambinho. E-mail: [paulo.santos@muz.ifsuldeminas.edu.br](mailto:paulo.santos@muz.ifsuldeminas.edu.br)

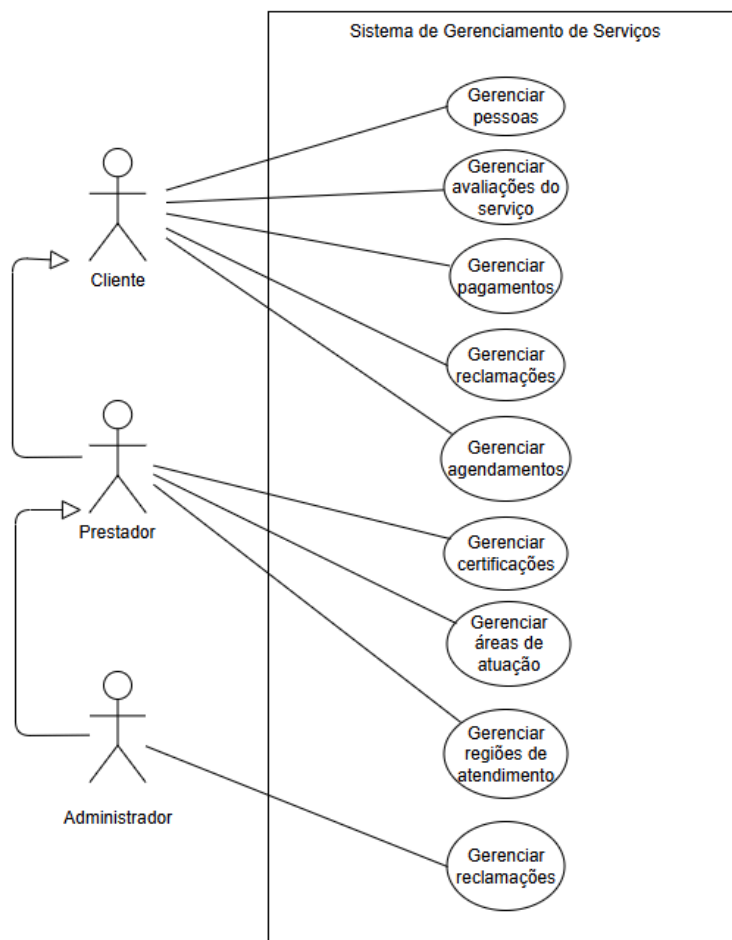
assegurando alinhamento com as necessidades do usuário. Utilizou-se a linguagem UML para criar diagramas de casos de uso, classes e atividades, representando a estrutura e o fluxo do sistema.

Na criação das interfaces gráficas, foram utilizadas tecnologias como HTML, CSS e JavaScript, garantindo interatividade e responsividade. O framework Bootstrap foi aplicado para agilizar a estilização e melhorar a experiência em múltiplos dispositivos. No *back-end*, adotou-se o *framework* Django, em Python, por sua robustez e escalabilidade. O banco de dados utilizado foi o PostgreSQL, pela confiabilidade e desempenho em operações complexas.

### 3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

O diagrama de caso de uso, ilustrado na Figura 1, descreve de forma detalhada os requisitos de software, apresentando todas as funcionalidades previstas e os respectivos atores que irão interagir com elas. Além disso, esse diagrama contribui para a verificação da viabilidade dos recursos do sistema e de sua aplicação prática.

**Figura 1** – Diagrama de Casos de Uso do Sistema de Contratação de Serviços



**Fonte:** dos autores (2025)

A página inicial do sistema, mostrada na Figura 2, apresenta uma interface clara com barra de navegação superior, permitindo acesso rápido às principais funcionalidades como Pessoas, Áreas, Serviços, Pagamentos e Administração. O banner central destaca o título “Gerenciador de Serviços Profissionais” com uma breve descrição da proposta do sistema e botões de acesso direto para solicitação de serviços e área administrativa. Abaixo, a seção “Como Funciona” resume de forma visual e objetiva as etapas de encontrar profissionais, agendar atendimentos e avaliar os serviços prestados.

**Figura 2** – Página inicial do sistema



**Fonte:** dos autores (2025)

## 4. CONCLUSÃO

O projeto apresenta uma proposta viável para modernizar e facilitar a contratação de serviços rápidos, utilizando uma plataforma digital acessível. A organização funcional baseada em casos de uso contribuiu para um planejamento claro do sistema. Contudo, testes em ambientes reais

são necessários para comprovar sua eficiência, detectar eventuais falhas e avaliar a receptividade do público-alvo.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. Projeto de Lei Complementar nº 12, de 5 de março de 2024. Dispõe sobre a relação de trabalho intermediado por empresas operadoras de aplicativos de transporte remunerado privado individual de passageiros em veículos automotores de quatro rodas e estabelece mecanismos de inclusão previdenciária e outros direitos para melhoria das condições de trabalho. Brasília, DF: Casa Civil / Câmara dos Deputados, 2024. Disponível em:

<https://www.camara.leg.br/proposicoesWeb/fichadetramitacao?idProposicao=2419243>. Acesso em: 03 ago. 2025.

MARIANI, Wiglan Elli Patriel Toscan. Web and Mobile Management Solution for microenterprises and autonomous agents in the area of freight service delivery. 58f. 2017. Monografia (Trabalho de especialização) – Departamento Acadêmico de Informática, Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Campus Pato Branco. Pato Branco, 2017. Disponível em:

[https://riut.utfpr.edu.br/jspui/bitstream/1/23150/2/PB\\_JV\\_CEETJ\\_IV\\_2018\\_21.pdf](https://riut.utfpr.edu.br/jspui/bitstream/1/23150/2/PB_JV_CEETJ_IV_2018_21.pdf). Acesso em: 04 ago. 2025.