



## **LUME: sistema web para apoio emocional e reintegração social para dependentes químicos**

**Sofia C. C. JACINTO<sup>1</sup>; Paulo C. dos SANTOS<sup>2</sup>;**

### **RESUMO**

Este projeto tem por objetivo desenvolver um software de acolhimento emocional e suporte informacional de jovens e adultos em processo de reabilitação por dependência química. O problema está centrado na dificuldade dessas pessoas em procurar ajuda, devido a estigmatização sofrida. O preconceito e a discriminação refletem-se no indivíduo sob a forma de isolamento e evasão do suporte necessário à recuperação (Oliveira et. al, 2024). O projeto possui funcionalidades como frases motivacionais, diário pessoal e painel de metas. Foram utilizadas tecnologias como HTML, CSS, JavaScript, Bootstrap, pgAdmin, Django e Python. O projeto já foi testado com usuários reais, demonstrando uma boa aprovação entre eles com relação às funcionalidades e sua eficácia ao tratamento. Os resultados demonstraram boa aceitação da interface, facilidade de navegação e relatos positivos quanto ao estímulo para registro de emoções e acompanhamento das metas.

**Palavras-chave:** Reabilitação; Exclusão social; Suporte online.

### **1. INTRODUÇÃO**

O avanço da tecnologia permitiu o surgimento de ferramentas digitais voltadas ao bem-estar e acompanhamento de usuários em diferentes áreas da saúde. Dentre essas ferramentas, destaca-se a necessidade de acolhimento e suporte emocional para pessoas em reabilitação por dependência de substâncias psicoativas, que enfrentam, além das dificuldades do tratamento, barreiras sociais, vergonha e o medo constante do julgamento. A ausência de um espaço seguro e digital para expressão, acompanhamento e apoio contínuo representa um entrave na consolidação da reinserção social.

Estudos recentes destacam que a tecnologia digital aplicada à saúde mental apresenta potencialidades como maior acesso ao cuidado, redução do estigma, flexibilidade de recursos e superação de barreiras físicas e geográficas, embora ainda enfrente limitações relacionadas à privacidade, segurança e alfabetização digital (Filipak et al., 2024).

Em complemento, pesquisas brasileiras contemporâneas sobre o uso de substâncias ressaltam a complexidade do fenômeno — incluindo fatores sociais, familiares e de vulnerabilidade — e a necessidade de estratégias integradas de atenção e intervenção no âmbito da saúde pública, o que reforça a pertinência de ferramentas digitais complementares ao tratamento convencional (Silva Filho, 2023).

Diante dessa realidade, torna-se necessário refletir sobre como a tecnologia pode contribuir para criar um ambiente mais acolhedor e acessível a essas pessoas. A proposta deste projeto é

---

<sup>1</sup>Discente do Técnico em Informática Integrado, IFSULDEMINAS– Campus Muzambinho. E-mail: sofia.caroline@alunos.ifsuldeminas.edu.br

<sup>2</sup>Orientador, IFSULDEMINAS- Campus Muzambinho. E-mail: paulo.santos@muz.ifsuldeminas.edu.br

desenvolver um software que ofereça suporte emocional e metas terapêuticas que serão inseridas pelo psicólogo. O sistema web contará com funcionalidades como frases motivacionais, diário pessoal e painel de metas, promovendo o progresso individual em um espaço leve, responsivo e livre de julgamentos.

## **2. MATERIAL E MÉTODOS**

Trata-se de uma pesquisa aplicada, desenvolvida no curso Técnico em Informática integrado ao Ensino Médio do Instituto Federal de Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais (IFSULDEMINAS) – Campus Muzambinho, no âmbito da disciplina de Projetos de Software Orientado a Objetos. A condução do projeto seguiu etapas da Engenharia de Software, abrangendo o levantamento e documentação de requisitos, modelagem UML (Unified Model Language) para a elaboração do diagrama de caso de uso, de classes e de atividades.

Para o desenvolvimento do frontend, foram utilizadas as tecnologias HTML, CSS e JavaScript. No backend, foi adotada a linguagem Python com o framework Django, integrada ao banco de dados PostgreSQL, gerenciado via pgAdmin. Também foram utilizados softwares de apoio como Visual Studio Code, Google Docs e Drive, Figma e GitHub. Os equipamentos empregados incluíram um notebook Lenovo Ideapad com processador Intel Core i5 e 8GB de RAM, além dos computadores disponibilizados pelo Instituto Federal.

Para o desenvolvimento do LUME, inicialmente foram pesquisados aplicativos de apoio à reabilitação, como *I Am Sober* e *My Journey*, identificando funcionalidades e estratégias úteis para usuários em processo de recuperação. Com base nessa análise, o sistema foi estruturado com recursos de apoio emocional e acompanhamento de metas, como diário pessoal, painel de metas e check-ins emocionais. O sistema foi testado com usuários reais, permitindo avaliar a clareza da interface, a usabilidade e a percepção de suporte proporcionada pelas funcionalidades.

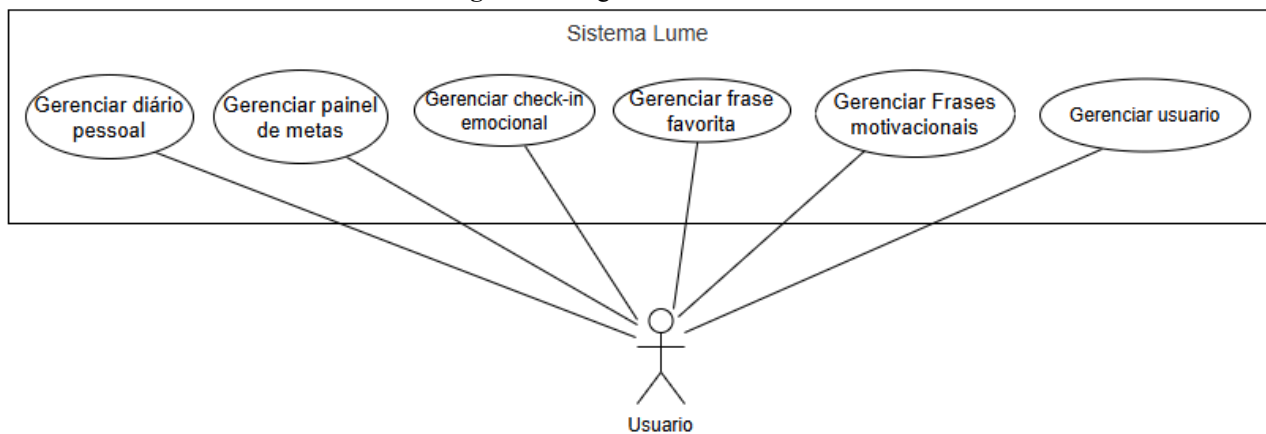
## **3. RESULTADOS E DISCUSSÃO**

O projeto encontra-se em fase de prototipação e tem como base a criação de um sistema com funcionalidades voltadas ao acolhimento emocional de dependentes químicos. Entre os recursos planejados, destacam-se: frases motivacionais diárias, diário pessoal, painel de metas personalizadas e check-in emocional. Tais funcionalidades foram idealizadas para promover o bem-estar, incentivar a expressão pessoal e estabelecer um ambiente seguro para os usuários. Embora o protótipo tenha apresentado boa aceitação, é importante destacar que a adoção de ferramentas digitais nesse contexto envolve desafios éticos e sociais. Questões como a garantia da privacidade dos dados, a acessibilidade digital e a adesão contínua dos usuários precisam ser consideradas para que o sistema seja realmente efetivo e seguro no apoio à reabilitação..

Para representar as interações esperadas entre os usuários e o sistema, foi elaborado um diagrama de caso de uso (Figura 1). Esse modelo permitiu estruturar visualmente os principais acessos e funcionalidades do sistema web, servindo de base para o desenvolvimento das telas do protótipo. A representação gráfica facilitou a organização lógica do sistema e contribuiu para prever o fluxo de navegação e a usabilidade da futura aplicação.

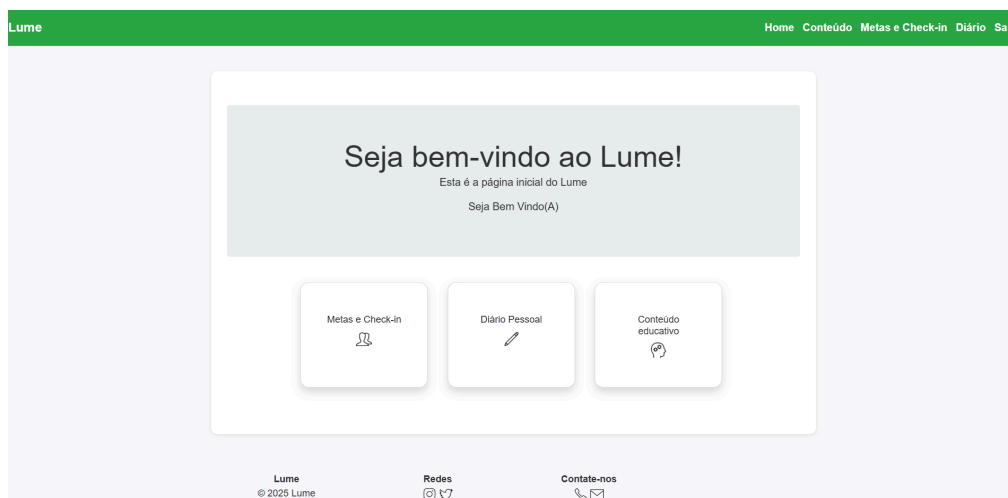
A página inicial do sistema web Lume (Figura 2), apresenta a aplicação de um layout limpo e responsivo, com elementos visuais acolhedores e intuitivos. A escolha das cores, tipografias e frases motivacionais tem como objetivo criar um ambiente confortável e inspirador para o usuário. A organização dos componentes da tela foi pensada para facilitar o acesso às funcionalidades principais desde o primeiro contato com a plataforma, proporcionando uma experiência de navegação agradável e emocionalmente positiva.

**Figura 1:** Diagrama de Caso de Uso



**Fonte:** elaborado pelos autores

**Figura 2 :** Página Inicial do sistema web LUME



**Fonte:** elaborado pelos autores

## 4. CONCLUSÃO

O desenvolvimento do sistema web buscou oferecer um ambiente seguro e acolhedor para jovens e adultos em processo de reabilitação por dependência química. Com foco no apoio emocional, as funcionalidades planejadas — frases motivacionais, diário pessoal, painel de metas e check-in emocional — foram estruturadas visando à promoção do bem-estar e ao fortalecimento da autoestima dos usuários. Os testes com usuários reais demonstraram boa aceitação da interface, facilidade de navegação e impacto positivo na motivação para o registro de emoções e acompanhamento das metas.

Para a implementação prática, o sistema pode ser integrado a serviços de saúde, como clínicas de reabilitação, centros de atenção psicossocial e programas de acompanhamento social, servindo como ferramenta complementar aos atendimentos presenciais. A utilização do LUME em projetos de reabilitação comunitária também possibilita monitoramento do progresso individual e suporte contínuo fora do ambiente clínico, respeitando a privacidade e a individualidade dos usuários. Ainda assim, é necessário considerar desafios éticos e sociais, como a garantia de privacidade, acessibilidade digital e adesão contínua, a fim de assegurar que a ferramenta seja implementada de forma segura e efetiva. Espera-se que o sistema contribua para fortalecer estratégias de reinserção social e bem-estar psicológico, além de servir de base para futuras iniciativas tecnológicas na área.

## REFERÊNCIAS

FILIPAK, Larissa Elisa; ARAÚJO, Marília Daniella Machado; ZANOTI-JERONYMO, Daniela Viganó; BORBA, Kátia Pereira de; MALAQUIAS, Tatiana da Silva Melo; GARDASZ PETRIU, Nathany Cristina; LOCATELLE, Maria Eduarda; SANTIAGO, Luiza. Tecnologia digital em saúde mental: limites e potencialidades. *Revista UI\_IPSantarém*, v. 12, n. 1, p. e34066, 2024. Disponível em: [Tecnologia digital em saúde mental: limites e potencialidades | Revista da UI\\_IPSantarém](#)

OLIVEIRA, Ramon Alves de; LOPES JÚNIOR, Hélio Marco Pereira; SILVA, Luana Guimarães da. Dificuldade de dependentes químicos em seu tratamento: uma análise profunda. *Revista Ibero-Americana de Humanidades, Ciências e Educação*, 2024. Disponível em: <https://periodicorease.pro.br/rease/article/view/16127>. Acesso em: 30 jun. 2025.

SILVA FILHO, J. A. Intervenção breve para uso de substâncias psicoativas... *Saúde e Debate* (2023). [SciELO Brasil - Intervenção Breve para uso de Substâncias Psicoativas no Brasil: revisão sistemática Intervenção Breve para uso de Substâncias Psicoativas no Brasil: revisão sistemática](#)