



DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE DE COLETA DE *FEEDBACKS* no IFSULDEMINAS - Campus Muzambinho: uma ferramenta para gestão eficiente de demandas

Eliandro de Souza Júnior¹; Paulo César do Santos²;

RESUMO

O presente trabalho descreve o desenvolvimento e a validação de um software de coleta de feedbacks para a gestão de demandas no IFSULDEMINAS - Campus Muzambinho. Utilizando o *framework* Django e metodologias ágeis como o Scrum, o sistema foi projetado para facilitar a comunicação entre alunos, servidores e administração, promovendo uma cultura de diálogo e melhoria contínua. O software foi validado pela comunidade acadêmica, destacando-se por sua usabilidade e potencial de ampliação. Embora não tenham sido coletados dados quantitativos formais até o momento, os resultados iniciais indicam que o sistema pode ser expandido e aprimorado para atender a novas necessidades e contribuir para uma gestão mais eficiente das demandas institucionais.

Palavras-chave: *Feedback*; Gestão de demandas; Software acadêmico; Django.

1. INTRODUÇÃO

A comunicação eficaz entre gestores, alunos e servidores em instituições acadêmicas é fundamental para uma gestão eficiente. O uso de feedbacks estruturados facilita a melhoria contínua dos serviços e o atendimento das demandas da comunidade acadêmica. Segundo Cunto et al. (2023), a automatização do processo de feedback por meio de sistemas computacionais agiliza a comunicação e promove uma maior interação entre os envolvidos no processo educativo (UNIFESO, 2023).

Nas instituições de ensino, sistemas de feedback têm se mostrado uma solução eficaz para coletar e analisar dados sobre a satisfação dos usuários. Cunto et al. (2023) destacam que sistemas como o Backtest individualizam o feedback em processos avaliativos, ajudando na gestão da aprendizagem e adaptação dos processos acadêmicos. Essa coleta automatizada tem gerado resultados positivos, melhorando os critérios avaliativos e a regularidade no retorno das informações.

Ferramentas de gestão baseadas em feedbacks, como o sistema Collecta da Universidade Federal de Santa Catarina, são exemplos de sucesso. O Collecta integra bases de dados de diferentes setores, permitindo uma análise mais precisa das informações, o que aprimora a tomada de decisões institucionais (UFSC, 2012).

A aplicação de metodologias ágeis como o Scrum no desenvolvimento de sistemas de feedback tem sido um diferencial. Essas metodologias tornam o desenvolvimento iterativo e alinhado às necessidades dos usuários, acelerando a entrega de funcionalidades e permitindo ajustes

¹Bolsista PIBIC/CNPq, IFSULDEMINAS – Campus Muzambinho. E-mail: eliandrosjunior@gmail.com.

contínuos com base no feedback recebido (Revista FAE, 2018).

Este artigo descreve o desenvolvimento de um software de coleta de feedbacks no IFSULDEMINAS - Campus Muzambinho, utilizando o framework Django. O sistema foi projetado para facilitar a gestão de demandas, promovendo uma cultura de transparência e melhoria contínua, com o objetivo de permitir uma comunicação mais eficaz entre a comunidade acadêmica e a gestão institucional.

2. MATERIAL E MÉTODOS

Para o desenvolvimento do projeto, foi adotada a metodologia Scrum, que proporcionou uma abordagem flexível com entregas incrementais e ajustes contínuos. As reuniões de planejamento envolveram gestores do IFSULDEMINAS para definir os requisitos do sistema, garantindo que o software atendesse às expectativas dos usuários e as necessidades específicas do campus.

No backend, foi utilizado o framework Django em Python, enquanto no frontend foram empregadas tecnologias como HTML, CSS, JavaScript, Bootstrap e jQuery para criar uma interface interativa. Ferramentas como Figma foram usadas para prototipação e o Visual Studio Code facilitou a codificação. O Notion e o Google Drive contribuíram para a organização e colaboração da equipe.

Testes contínuos durante o desenvolvimento ajudaram a garantir a eficiência do sistema, com feedback dos usuários coletado por entrevistas para ajustar funcionalidades e melhorar a experiência. Esse processo iterativo permitiu que as funcionalidades fossem aprimoradas ao longo do desenvolvimento.

Finalmente, uma análise comparativa entre os resultados obtidos e as expectativas iniciais demonstrou que o sistema é eficaz na coleta de feedbacks e na gestão de demandas. A plataforma foi ajustada com base nas respostas dos usuários, promovendo maior transparência e melhorando o processo de tomada de decisão pelos gestores.

3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

O desenvolvimento da plataforma de coleta de feedbacks foi concluído com sucesso e validado pela comunidade acadêmica do IFSULDEMINAS - Campus Muzambinho, com participação de alunos, servidores e gestores. A ferramenta foi bem recebida pelos usuários, destacando-se pela sua funcionalidade e organização, atendendo ao objetivo de melhorar a comunicação entre a comunidade acadêmica e a administração.

Embora a validação inicial tenha demonstrado que a plataforma atende às expectativas, ainda não foram coletados dados formais sobre o uso, como o número de feedbacks enviados ou

analisados. No entanto, a plataforma já contribui para a gestão de demandas e fomenta uma cultura de feedback contínuo dentro do campus.

A facilidade de uso foi um dos pontos mais elogiados, indicando que a plataforma pode ser adotada em larga escala na instituição. Além disso, há a possibilidade de expandir suas funcionalidades para atender a novas necessidades da comunidade.

Por fim, apesar do sucesso inicial, ainda é necessário monitorar indicadores como a quantidade e a qualidade dos feedbacks ao longo do tempo. Isso será fundamental para validar a eficácia do sistema e identificar oportunidades de melhorias futuras.

4. CONCLUSÃO

A implementação do software de coleta de *feedbacks* no IFSULDEMINAS - Campus Muzambinho se mostrou eficaz em promover uma comunicação mais organizada e eficiente entre a comunidade acadêmica e a administração. A validação do sistema por alunos, servidores e gestores confirmou sua viabilidade como uma ferramenta importante para fomentar uma cultura de diálogo contínuo e participação ativa dentro da instituição.

Embora o projeto tenha atingido seus objetivos iniciais, ainda não foi possível realizar uma análise quantitativa detalhada sobre o impacto do sistema, como o número de *feedbacks* coletados ou respondidos. Contudo, os resultados preliminares indicam que o sistema tem o potencial de contribuir significativamente para a gestão de demandas, abrindo oportunidades para sua expansão com novos módulos e funcionalidades.

O próximo passo será realizar treinamentos específicos para os usuários, além de desenvolver mecanismos para monitorar e analisar o impacto do software de forma mais estruturada. Essas etapas serão essenciais para garantir que o sistema continue a evoluir e atender às necessidades dinâmicas da instituição, permitindo uma gestão mais eficaz e transparente.

Dessa forma, o software já é considerado uma base sólida para melhorias contínuas e ajustes futuros, destacando-se como uma ferramenta chave para o aprimoramento da gestão institucional e para a criação de um ambiente de trabalho mais colaborativo e eficiente.

AGRADECIMENTOS

Gostaria de expressar minha gratidão ao Instituto Federal do Sul de Minas Gerais - Campus Muzambinho, pela infraestrutura e suporte oferecidos ao longo deste projeto. Agradeço também ao Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) pela oportunidade de realizar esta pesquisa. Por fim, meus sinceros agradecimentos ao meu orientador, Professor Paulo César dos Santos, por sua orientação e incentivo, que foram fundamentais para o sucesso deste trabalho.

REFERÊNCIAS

CUNTO, Carla; FERNANDES, Alba Barros Souza; PINTO, Lucas Duarte de Souza; SILVA, Washington Espindola Damázio. Backtest: Uma Ferramenta para Entrega Automatizada de Feedback Avaliativo. *Revista JOPIC*, v. 1, n. 12, 2023. Disponível em: <https://revista.unifeso.edu.br/index.php/jopic/article/view/4012>. Acesso em: 13 set. 2024.

REVISTA FAE. O feedback como processo de aprendizagem organizacional. *Revista FAE*, 2018. Disponível em: <https://revistafae.fae.edu/revistafae/article/download/308/472>. Acesso em: 13 set. 2024.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA (UFSC). Um sistema computacional de coleta de dados e avaliação institucional para apoio à tomada de decisão. *Redalyc*, 2012. Disponível em: <https://www.redalyc.org>. Acesso em: 13 set. 2024.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE (UNIFESO). A automatização do processo de feedback no ambiente educacional. *Revista de Tecnologia Educacional*, 2023. Disponível em: <https://revista.unifeso.edu.br>. Acesso em: 13 set. 2024.