



ENTRE ENSINO E CIDADANIA: relato de experiência no projeto NAF do IFSULDEMINAS Campus Três Corações

Leiziane N. de ÁZARA¹; Vitória de A. STABELINI²; Melissa B. da SILVA³; Andreza T. de M. JESUS⁴.

RESUMO

O Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (NAF) é uma iniciativa criada para oferecer suporte fiscal e contábil gratuito a cidadãos de baixa renda, microempreendedores individuais (MEI) e pequenos proprietários rurais. O objetivo deste trabalho é apresentar um levantamento dos atendimentos realizados pelo NAF do IFSULDEMINAS Campus Três Corações, destacando as experiências dos participantes e a relevância social do projeto. Desde sua implementação, o projeto atendeu 247 cidadãos, oferecendo serviços como consultas fiscais e orientações sobre a Declaração de Ajuste Anual do Imposto de Renda (IRPF). Os relatos dos integrantes evidenciam a importância de participar dessa ação de extensão, que promove a aprendizagem prática, a responsabilidade social e a cidadania fiscal.

Palavras-chave:

Cidadania fiscal; Cidadãos hipossuficientes; Extensão universitária; Formação acadêmica; Serviços contábeis.

1. INTRODUÇÃO

O acesso à informação fiscal e contábil é fundamental para promover a cidadania e a inclusão social. No Brasil, muitos cidadãos de baixa renda, microempreendedores e pequenos proprietários rurais enfrentam dificuldades em compreender e cumprir suas obrigações tributárias, o que pode levar a situações de irregularidade fiscal (RFB, 2022). Nesse contexto, o Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (NAF) surge como uma solução prática, oferecendo suporte gratuito a essas populações vulneráveis. O programa, em parceria com instituições de ensino, desempenha um papel crucial na formação acadêmica de estudantes, ao mesmo tempo em que presta assistência essencial à comunidade.

Este trabalho tem como objetivo relatar as experiências dos participantes do NAF do IFSULDEMINAS Campus Três Corações, destacando o impacto social do projeto e sua importância no desenvolvimento de competências práticas e no fortalecimento da cidadania fiscal. A relevância desse estudo está na análise dos serviços prestados, na ampliação do conhecimento sobre o papel social do contador e na contribuição para a literatura sobre projetos de extensão universitária com foco em cidadania fiscal

2. MATERIAL E MÉTODOS

O presente trabalho é composto pelo relato de experiência acerca dos atendimentos realizados pelos alunos integrantes do projeto de extensão NAF IFTC - Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal do IFSULDEMINAS Campus Três Corações. O período de análise dos referidos atendimentos se

¹Professora EBTT IFSULDEMINAS Campus Três Corações, leiziane.azara@ifsuldeminas.edu.br

²Aluna IFSULDEMINAS Campus Três Corações, vitoria.stabelini@alunos.ifsuldeminas.edu.br

³Aluna IFSULDEMINAS Campus Três Corações, melissa.borges@alunos.ifsuldeminas.edu.br

⁴Aluna IFSULDEMINAS Campus Três Corações, andreza.jesus@alunos.ifsuldeminas.edu.br

estende desde setembro/2023 à julho/2024. Os instrumentos de coleta de dados são a pesquisa documental, pesquisa bibliográfica e experiência pessoal dos integrantes durante o tempo de participação no projeto. Trata-se de uma pesquisa qualitativa, representada pela vivência dos autores enquanto participantes do projeto NAF IFTC representada pelos seus relatos no trabalho.

3. RELATO DA EXPERIÊNCIA

O Projeto NAF é uma atividade voluntária, onde docentes disponibilizam horário para atendimento e acompanhamento dos alunos membros do projeto. Os discentes também realizam uma atividade voluntária ou ainda podem ser bolsistas. A prática real no NAF consiste na seleção e avaliação dos documentos e situação fiscal das pessoas físicas e jurídicas no portal da Internet da Receita Federal do Brasil - RFB. Para que a população tenha conhecimento do projeto, ele é divulgado na prefeitura e demais órgãos assistenciais do município, e também nas redes sociais. Além do mais, pessoas de municípios vizinhos também podem procurar a assistência do NAF.

Durante o ano de 2023, entre setembro (implantação do programa no campus) e dezembro, foram realizados 124 atendimentos à população. Considerando os números de todos os NAF em território nacional, o NAF IFTC ocupou o 135º lugar dos 357 NAF's espalhados pelo país. Em 2024, os atendimentos se iniciaram em fevereiro, e até o mês de julho, foram atendidos 123 clientes, dentre eles: pessoas físicas, microempreendedores individuais e pequenos proprietários rurais. Os principais serviços procurados pelos cidadãos são: auxílio à elaboração e orientações sobre a Declaração de Ajuste Anual do IRPF; auxílio à inscrição e informações cadastrais de CPF; auxílio à consulta à situação fiscal; auxílio à inscrição e informações gerais sobre o Microempreendedor Individual; auxílio sobre o cadastro e senha do sistema *gov.br*.

Abaixo, seguem os relatos de três integrantes que fazem parte do projeto, considerando o período de análise do presente trabalho.

Relato integrante 1: *“Estar no NAF foi e será um dos maiores projetos que já participei, pois me proporcionou oportunidades de fazer atendimentos ao público e ter a competência e experiência em lidar com vários tipos de imprevistos. Receber o agradecimento de pessoas que estavam realmente precisando de auxílio contábil ou fiscal é gratificante, principalmente porque o serviço prestado foi gratuito e a pessoa não teria condição de pagar algum profissional para fazê-lo. Logo, aprender e ajudar estão andando em sinergia em nossos propósitos, pois, ao amparar problemas dos clientes trazemos para nós estudantes, um percentual enorme de aprendizagem.”*

Relato integrante 2: *“Participar do Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (NAF) foi uma das melhores decisões que tomei durante minha trajetória acadêmica e pessoal no IFSULDEMINAS Campus Três Corações. O projeto não apenas aprofundou meu conhecimento em áreas essenciais do curso técnico em Administração, como gestão de pessoas, administração mercadológica e*

informática básica, mas também foi extremamente engrandecedor para o desenvolvimento de aspectos da minha personalidade, como liderança, pontualidade e compromisso. A convivência constante com pessoas em diversas situações de vulnerabilidade social ampliou minha capacidade de tornar minhas tarefas, atitudes e comunicações mais humanas e empáticas. Um exemplo marcante dessa experiência foi o atendimento a um idoso que enfrentava dificuldades para acessar sua conta bancária e tinha o CPF pendente de regularização devido à falta de uma declaração de imposto de renda obrigatória. Sem rede de apoio familiar, ele estava angustiado e temia não conseguir resolver a situação. Após concluirmos o atendimento com sucesso, ele expressou sua imensa gratidão pela nossa ajuda, o que destacou ainda mais a importância do trabalho realizado e o impacto positivo que tivemos em sua vida.

Percebo que as principais questões que auxiliamos os cidadãos durante o atendimento no NAF são:

- *clientes não conseguem fazer atividades cotidianas, como comprar um remédio na farmácia ou efetuar transações bancárias, por estarem com o CPF pendente de regularização: o NAF auxilia informa sobre a necessidade da declaração de imposto de renda e faz a declaração gratuitamente, resolvendo a pendência no CPF;*
- *trabalhadores que recebem valores extras no salário como insalubridade, horas extras, adicional noturno, e outros: recorrem ao NAF pois não sabem como fazer a declaração do imposto de renda, uma vez que o salário ultrapassou o limite para a obrigatoriedade da declaração. Muitas vezes o cliente sai feliz, pois ainda conseguiu uma restituição ao invés do pagamento do imposto.”*

Relato integrante 3: *"Participar do Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (NAF), está sendo uma experiência muito construtiva, pois percebo a grande importância do serviço prestado para as pessoas atendidas, a maioria de baixa renda, e, muitas vezes não tem muitas informações sobre o processo. O mais gratificante é que fazemos tudo isso de forma gratuita, ajudando quem realmente precisa, e esclarecendo dúvidas que fazem diferença na vida das pessoas.*

Muitos cidadãos não sabem que estão com o CPF irregular ou que precisam declarar imposto de renda, e a função do NAF vai além de resolver problemas, uma vez que também instruímos, informamos e acolhemos, para que a pessoa saiba como agir nas próximas vezes. Participar do NAF me fez perceber o quanto a população é carente de informações básicas, e é por meio dessa informação que podemos crescer como sociedade e como seres humanos. É muito gratificante, após cada atendimento ver como realmente conseguimos ajudar e fazer a diferença na vida de alguém, e perceber que as pessoas ficam extremamente gratas pela ajuda, atenção e cuidado que oferecemos durante o atendimento. Isso com certeza não tem preço. Saber que nosso trabalho tem um impacto positivo na vida de alguém me motiva a continuar e a acreditar que através da informação e do

apoio, podemos construir uma sociedade mais justa e igualitária.

Para mim, essa experiência tem sido muito enriquecedora. Cada vez que ajudamos alguém, vejo o impacto positivo que nosso trabalho tem na vida dessas pessoas e na comunidade como um todo. Além de aprender muito sobre a parte técnica, sinto que cresço como pessoa, exercitando a paciência, a empatia e o compromisso social.”

4. CONCLUSÃO

O projeto NAF no IFSULDEMINAS Campus Três Corações se consolidou como uma iniciativa essencial para o desenvolvimento de competências acadêmicas e a promoção da cidadania fiscal. Ao oferecer suporte gratuito a contribuintes de baixa renda e a microempreendedores, o NAF cumpre um importante papel social, ajudando a regularizar situações fiscais e a disseminar conhecimento contábil básico. A experiência dos estudantes envolvidos demonstra a eficácia do aprendizado prático integrado à responsabilidade social, evidenciando o impacto positivo dessa iniciativa tanto para os participantes quanto para a comunidade atendida. A continuidade e expansão desse projeto são fundamentais para ampliar o alcance de seus benefícios e reforçar a cidadania fiscal na região.

REFERÊNCIAS

RECEITA FEDERAL DO BRASIL. **Portaria RFB N° 214**, de 02 de setembro de 2022. Disponível em: <http://normas.receita.fazenda.gov.br/sijut2consulta>. Acesso em: 01 maio 2023.