



O Impacto dos Softwares na Gestão de Clínicas Odontológicas:

Flávia A.SILVA¹; Paulo C.dos SANTOS²

RESUMO

A tecnologia tem ganhado cada vez mais relevância em nossa sociedade, especialmente no setor da saúde. Esta evolução está transformando a forma como gerenciamos e acessamos os cuidados odontológicos, tornando-os mais eficientes e acessíveis. Diante desses fatos, este trabalho apresenta uma aplicação que visa otimizar a gestão de um consultório odontológico, facilitando o agendamento de consultas tanto online quanto presencialmente. Isso resulta em um atendimento mais eficiente e personalizado, além de melhorar a comunicação entre os profissionais da clínica e aumentar a satisfação dos pacientes.

Palavras-chave: Tecnologia; Saúde Bucal

1. INTRODUÇÃO

O uso intensivo de softwares em clínicas odontológicas é uma tendência crescente na área, impulsionada pelos avanços tecnológicos que possibilitam o desenvolvimento de soluções cada vez mais eficientes e integradas. Essas soluções têm o potencial de otimizar diversos processos dentro da clínica, melhorar a gestão e a qualidade dos serviços prestados, e aumentar a satisfação dos pacientes. A centralização de informações é um dos principais benefícios proporcionados pelo uso de softwares em clínicas odontológicas. Com uma base de dados unificada, é possível gerenciar de maneira mais eficaz aspectos cruciais da clínica, como o histórico de atendimentos dos pacientes, os tratamentos realizados e a prescrição de medicamentos. Essa centralização também facilita o compartilhamento de informações entre os profissionais da saúde, o que melhora a comunicação e a eficiência do trabalho em equipe.

Este projeto surge da necessidade de clínicas odontológicas de armazenar e organizar os dados de seus pacientes de maneira simples, prática e eficiente. O objetivo é facilitar o gerenciamento das informações dos pacientes, incluindo histórico de consultas, tratamentos realizados, agendamentos de procedimentos e prescrição de medicamentos. Com isso, os usuários terão acesso completo e atualizado sobre todos os procedimentos já realizados e aqueles que estão programados, otimizando a gestão e melhorando o atendimento ao paciente (SILVA, 2018).

Além disso, a implementação de sistemas de gestão digital nas clínicas odontológicas traz

¹Discente do Técnico em Informática Integrado, IFSULDEMINAS – *Campus* Muzambinho. E-mail: flaviaalvessilvasilva@gmail.com

²Orientador, IFSULDEMINAS – *Campus* Muzambinho. E-mail: paulo.santos@muz.ifsuldeminas.edu.br

benefícios não apenas para a administração interna, mas também para a experiência do paciente. A automação de processos, como agendamento de consultas e envio de lembretes, contribui para maior comodidade, facilidade de falhas e melhoria do atendimento. Os pacientes podem gerenciar seus agendamentos e ter acesso a informações sobre seu tratamento de forma mais ágil e organizada. A digitalização dos prontuários também elimina problemas relacionados ao armazenamento físico de documentos, garantindo maior segurança e acessibilidade aos dados, o que resulta em um atendimento mais eficaz e com menos risco de erros. A eficiência trazida pela tecnologia não só aumenta a produtividade da equipe odontológica, mas também favorece o relacionamento com os pacientes (ALMEIDA, 2019).

2. MATERIAL E MÉTODOS

Trata-se de uma pesquisa aplicada desenvolvida no curso técnico em informática integrado ao ensino médio no Instituto Federal de Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais, IFSULDEMINAS - Campus Muzambinho, na disciplina de Projetos de Software Orientado à Objetos. As etapas foram desenvolvidas:

Os métodos utilizados para a realização do projeto foram estudos sobre conceitos relacionados à Engenharia de Software, sendo eles: processo de software, prototipação, levantamento, análise, modelagem UML e documentação de requisitos de software; desenvolvimento de software web frontend com as tecnologias HTML, CSS e JavaScript. Para o desenvolvimento backend, foi utilizada a linguagem PHP e o banco de dados MySQL. Documentos Google, Google Drive e Canva foram usados para modelagem de interfaces de usuários. Foram realizados testes unitários de software, gerenciamento de projeto de software com o uso de SCRUM e o software Notion. Ao longo do desenvolvimento, a aplicação foi publicada em um servidor de hospedagem gratuita chamado 000WebHost.

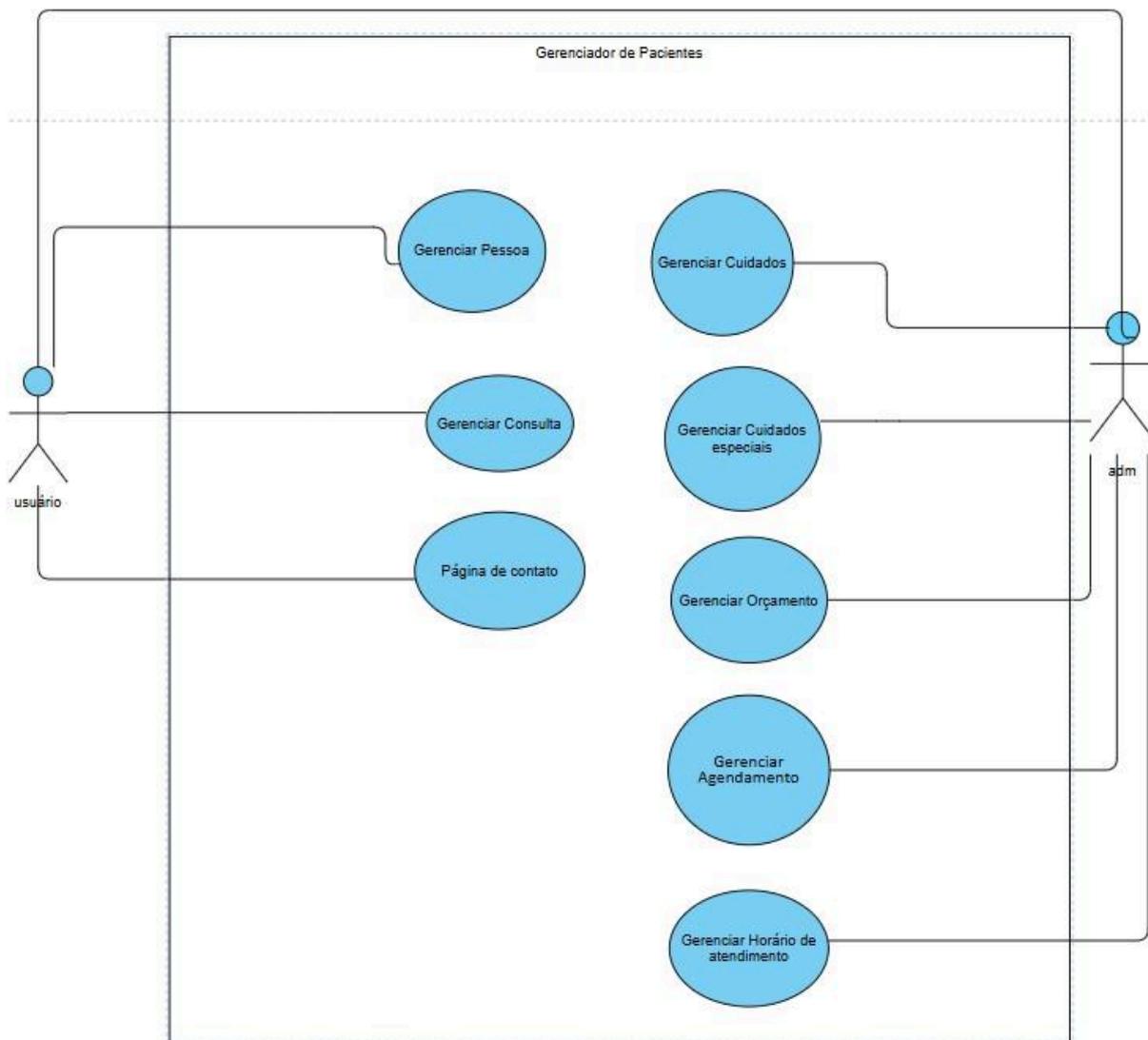
Para a realização do projeto, foram utilizados PCs fornecidos pelo Instituto Federal e um notebook de uso pessoal: dispositivo DESKTOP-I2R263M, processador Intel(R) Core(TM) i3-4010U CPU @ 1.70GHz, RAM instalada: 4,00 GB (utilizável: 3,88 GB), ID do Produto 00327-30000-00000-AAOEM, 64 bits, processador baseado em x64; dispositivo labprog3maq15, processador Intel(R) Core(TM) i3-9100 CPU @ 3.60GHz, RAM instalada: 8,00 GB (utilizável: 7,78 GB), ID do Produto: 00330-52740-29992-AAOEM, sistema operacional de 64 bits, processador baseado em x64; dispositivo labprog1maq11, processador AMD Ryzen 3 PRO 3200GE w/ Radeon Vega Graphics 3.30 GHz, RAM instalada: 8,00 GB (utilizável: 5,93 GB), ID do Produto 00330-52474-44989-AAOEM, sistema operacional de 64 bits, processador baseado em x64.

3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

Para o desenvolvimento do software, foram levantados os requisitos, que constituem a base para a construção das funcionalidades do sistema, essenciais para o sucesso da aplicação em um consultório odontológico. O diagrama de caso de uso foi elaborado como uma representação fundamental dentro do contexto de modelagem orientada a objetos. Esse diagrama ilustra a estrutura estática do sistema, apresentando os casos de uso, atributos, métodos e os relacionamentos entre eles. Além disso, foram utilizadas as linguagens HTML, CSS e PgAdmin para o desenvolvimento das interfaces projetadas para serem intuitivas.

O software web permite que os usuários acessem o sistema por meio de login, proporcionando uma página inicial (home) que oferece gerenciamento de agendamentos e histórico dos pacientes, otimizando a rotina do consultório.

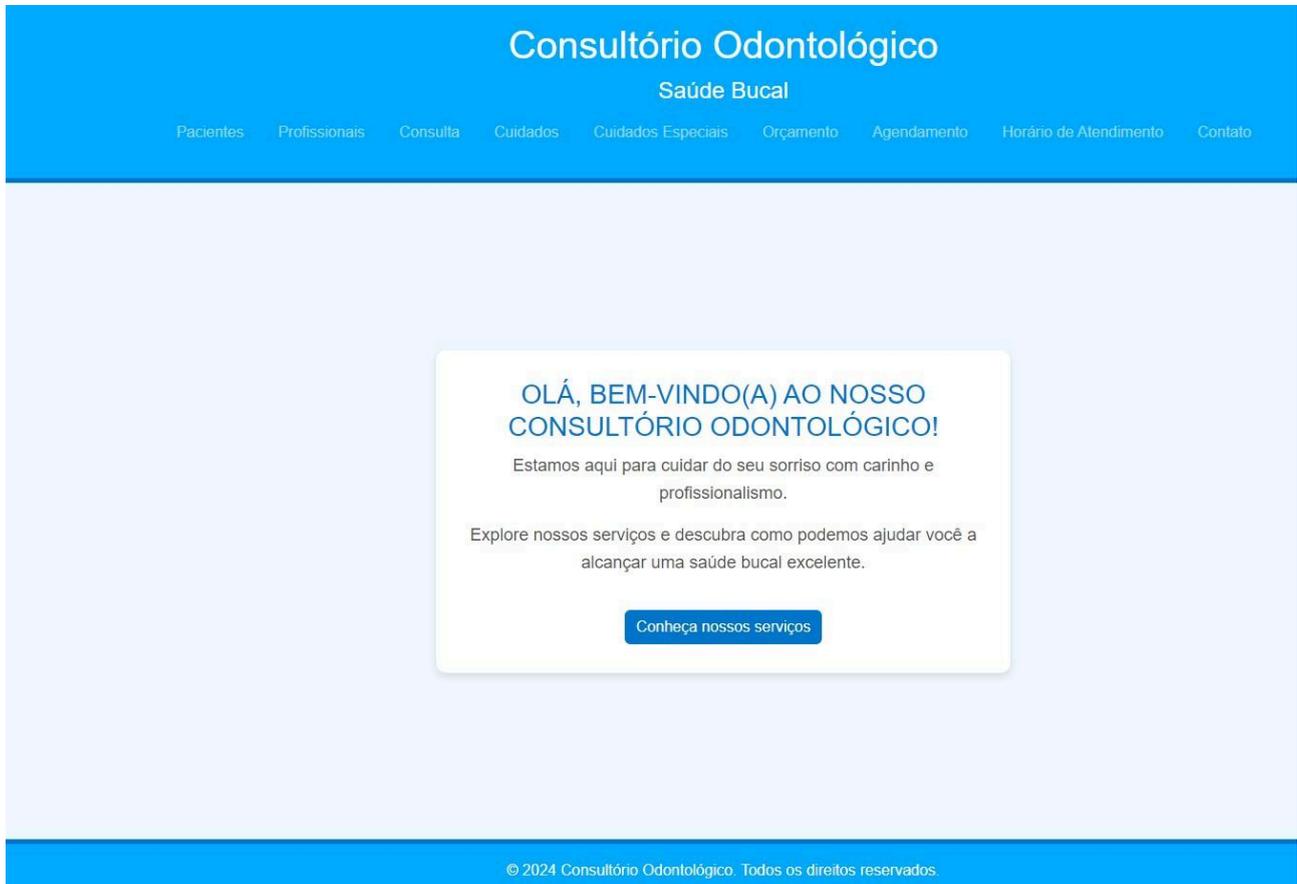
Figura 1: Diagrama de Caso de Uso



Fonte: dos autores (2024)

A página inicial do sistema web representa a primeira impressão da aplicação. Como parte crucial do design, deve ser clara, atraente, simples e fácil de navegar, permitindo que os usuários encontrem rapidamente o que precisam..

Figura 2: Print da Página Principal



Fonte: dos autores (2024)

4. CONCLUSÃO

O sistema web desenvolvido para um consultório odontológico visa otimizar a gestão de agendamentos, históricos de pacientes e informações educativas sobre saúde bucal. Utilizando tecnologias como HTML, CSS, JavaScript, PHP, Bootstrap e MySQL, a aplicação ainda está em fase de protótipo e não foi validada com usuários reais. Futuramente, após testes de usabilidade, ajustes serão feitos para atender melhor às necessidades dos usuários e melhorar a experiência geral.

REFERÊNCIAS

ALMEIDA, L.; SILVA, J. F. **Tec.Revista Brasileira de Odontologia** (UFSCAR. Impresso) , v. 2, pág. 143-161, 2018.

•