



## SISTEMA GERENCIADOR DE DENÚNCIAS

Elaine A. SILVA<sup>1</sup>; Paulo C.dos SANTOS<sup>2</sup>

### RESUMO

Este projeto aborda a criação de um software para facilitar o processo de denúncias de irregularidades e práticas ilegais. O objetivo foi desenvolver uma plataforma segura e acessível onde os cidadãos pudessem realizar denúncias de forma anônima e confidencial. Utilizando HTML e CSS para o desenvolvimento, o software oferece uma interface amigável e funcional. Os resultados mostraram que o protótipo já atende parcialmente ao objetivo, proporcionando um meio seguro para a realização de denúncias, e apresenta potencial para futuras melhorias e expansão. A implementação do sistema visa fortalecer a participação cidadã na fiscalização e promover a justiça na sociedade.

**Palavras-chave:**

Práticas Ilegais, software, transparência.

### 1. INTRODUÇÃO

O uso de ferramentas digitais para denúncias de irregularidades e práticas ilegais é cada vez mais necessário, refletindo a crescente demanda por soluções que assegurem proteção aos direitos e promovam a justiça. Este sistema pode ser útil e aplicável em ambientes institucionais, corporativos, governamentais, e até mesmo em ONGs, onde denúncias de práticas ilícitas e antiéticas podem ocorrer.

A necessidade de um sistema dedicado para denúncias anônimas e seguras surge da insuficiência de plataformas acessíveis e simplificadas, capazes de proteger a identidade dos denunciadores e gerenciar os casos de maneira eficaz. De acordo com Ferrajoli (2002) em *Direitos e Garantias Fundamentais*, a participação cidadã na fiscalização e controle dos poderes públicos é essencial para manter o Estado de Direito e promover uma sociedade justa. Segundo Thompson (2018), a segurança digital e a proteção de dados são fundamentais em sistemas de informação que lidam com dados sensíveis; o anonimato e a integridade dos dados devem ser priorizados em plataformas de denúncia para garantir sua confiabilidade. A criação de uma plataforma que facilite denúncias anônimas é uma resposta necessária para atender essas demandas.

Atualmente, há diversas ferramentas com funções semelhantes no mercado, como o "Portal

---

<sup>1</sup>Discente do Técnico em Informática Integrado, IFSULDEMINAS – Campus Muzambinho. E-mail: elainealvessilva18@ifsuldeminas.edu.br.

<sup>2</sup>Orientador, IFSULDEMINAS – Campus Muzambinho. E-mail: paulo.santos@muz.ifsuldeminas.edu.br.

da Transparência" em instituições públicas e plataformas privadas como o "Canal Confidencial". Contudo, essas plataformas muitas vezes carecem de praticidade e acessibilidade, além de falharem em garantir anonimato total ou uma experiência de usuário simples, aspectos que o sistema proposto busca solucionar.

## **2. MATERIAL E MÉTODOS**

Para o planejamento foi feita a análise de softwares já inseridos no mercado que continham objetivos semelhantes ao deste trabalho, visando uma pesquisa sobre requisitos importantes. O projeto foi idealizado e desenvolvido com base em conceitos da Engenharia de Software como: prototipação, levantamento e análise de requisitos, modelagem UML; entre outros.

Já para a produção do sistema web foram utilizadas as tecnologias: HTML, CSS, Bootstrap, Python, o software workbench para a modelagem de dados e o banco de dados MySQL, além de outras API's. Foi utilizado o editor de código Visual Studio Code. Foram realizados testes unitários de software e o gerenciamento do projeto, com o uso de SCRUM.

Deseja-se também ao final do desenvolvimento do protótipo realizar testes de usabilidade com uma comunidade, buscando validar o funcionamento do software e do público para melhorar as funcionalidades do software e legitimar se ele cumpriu o objetivo proposto.

## **4. RESULTADOS E DISCUSSÃO**

Para o desenvolvimento de um software é necessário o levantamento de requisitos para que seja construído as funcionalidades do sistema. Neste sistema, foi realizado o levantamento dos requisitos para atender as necessidades de uma Denúncia.

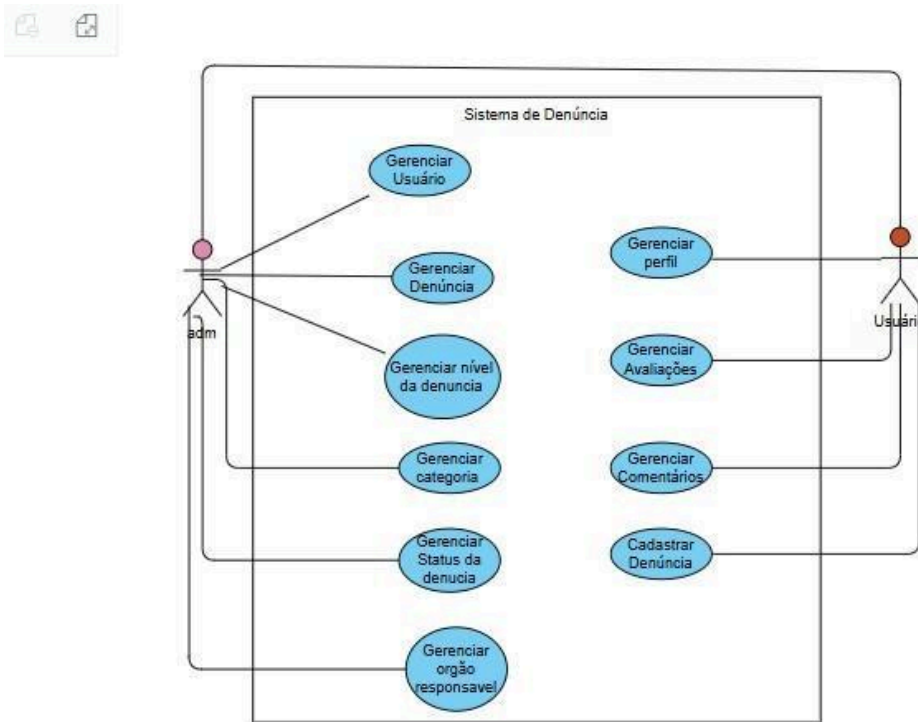
Foi criado posteriormente, o diagrama de caso de uso para modelar o comportamento do sistema e ajudar a organizar os requisitos, ele também identifica os atores e casos de uso que foram implementados: Admin: Gerenciar usuários(Criar, editar e excluir perfis de usuários.), Gerenciar denúncias(Revisar e administrar as denúncias registradas),Nível da denúncia(níveis de prioridade)Gerenciar Categoria(Classificar denúncias por tipos), Status da denúncia(Atualizar o status de cada denúncia), Órgão responsável(Direcionar as denúncias para os órgãos competentes).Usuário: Gerenciar perfil(Editar suas informações pessoais),Gerenciar Avaliações e Comentários(Fornecer feedback e atualizar informações relacionadas a denúncias)Cadastrar Denúncia( Registrar novas denúncias).Figura 1.

A Figura 2, mostra a página Home do software, sendo a página principal, foram utilizadas

as tecnologias e linguagens HTML, CSS para seu desenvolvimento.

Tem importância que todo o processo seja feito de forma organizada e seguindo as melhores práticas de desenvolvimento de software para garantir a qualidade e a efetividade do produto final. Com base nos requisitos levantados foi feita a análise, logo após, foi a fase de desenvolvimento, na qual é definida a interface do usuário, e determinada as tecnologias e ferramentas a serem utilizadas no projeto. Em seguida, o desenvolvimento inicia, com a codificação do sistema. As funcionalidades definidas na fase de levantamento de requisitos são desenvolvidas de acordo com o design criado na fase anterior. E por último, foram realizados os testes do sistema para garantir que todas as funcionalidades definidas na fase de levantamento de requisitos funcione corretamente.

Figura 1:Diagrama Caso de Uso:



Fonte: dos autores(2024)

Figura 2:Página inicial do sistema:

Site de Denúncia | Página Principal | Usuário | Denúncia | Avaliação | Contato

## Bem-vindo ao Site de Denúncia

Aqui, você pode encontrar informações sobre como fazer denúncias e se manter informado sobre os nossos serviços.

### Sobre Nós

Somos uma organização dedicada a receber e gerenciar denúncias de forma eficaz e segura. Nosso objetivo é garantir que cada denúncia seja tratada com a máxima seriedade e que as questões sejam resolvidas de maneira justa.

 <b>Equipe Experiente</b> Contamos com uma equipe altamente qualificada e experiente para lidar com todas as denúncias.	 <b>Confidencialidade</b> Garantimos total confidencialidade e proteção para todas as partes envolvidas.	 <b>Serviço de Qualidade</b> Nosso compromisso é oferecer um serviço de alta qualidade e resolver as questões da melhor forma possível.
--	---	--

**Fonte: dos autores(2024)**

## **5. CONCLUSÃO**

Os sites de denúncia são ferramentas indispensáveis no combate à corrupção, à injustiça e à violação de direitos. Ao fornecer um meio seguro e anônimo para que cidadãos comuniquem irregularidades, essas plataformas desempenham um papel fundamental na promoção da transparência e na responsabilização dos envolvidos. Contudo, é essencial que essas plataformas continuem a evoluir, enfrentando os desafios de proteção ao denunciante e verificação de informações, para que possam cumprir plenamente seu papel social.

## **REFERÊNCIAS**

FERRAJOLI, Luigi. *Direitos e garantias fundamentais*. Tradução de Antônio Augusto Cançado Trindade. São Paulo: Editora Malheiros, 2002.

Campelo, Marcelo. *Denúncia Criminal: A Peça Acusatória que Define os Contornos do Processo Penal*. Publicado por Marcelo Campelo, 2023.

THOMPSON, Herbert L. *Sistemas de Informação e Segurança Digital: Práticas e Tecnologias para Proteção de Dados*. 3ª ed., Rio de Janeiro: Editora Atlas, 2018.