



O USO DAS TECNOLOGIAS DIGITAIS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA ORGANIZAÇÃO DO AMBIENTE ESCOLAR

Maísa FAGUNDES¹; Wanessa C. T. ARAUJO²; Maria Aparecida L. MENDES³; Maria Cristina F. Do NASCIMENTO⁴

RESUMO

O objetivo do trabalho foi descrever o uso das Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação (TDICs) entre a coordenação e os professores no ambiente escolar. Trata-se da reflexão de um relato de experiência vivenciada em uma escola privada no Sul de Minas Gerais, onde atuam cerca de 40 docentes. Como instrumentos de investigação e coleta de informações, foi feito o uso de dinâmicas que trabalharam a importância da comunicação entre os participantes e ferramentas online como Whatsapp, Google Forms e Google Meet. Foi elaborado e aplicado um formulário, a fim de identificar quais ferramentas das TDICs os professores têm facilidades e quais têm dificuldades. Através das respostas, foi desenvolvido um workshop via Google Meet, explicando o uso de algumas ferramentas digitais, como por exemplo, Google Formulários, Google Sala de Aula, e-mail, entre outras ferramentas do Google e diversas tecnologias. Por fim, através dessa atividade, foi proposto ao grupo que colaborasse para criação de uma prática viável para a escola, de forma a auxiliar a gestão e os professores.

Palavras-chave: Educação; Gestão; Recursos Tecnológicos.

1. INTRODUÇÃO

A gestão de Tecnologia Digital de Informação e Comunicação (TDIC) no ambiente escolar refere-se à administração e utilização eficaz da tecnologia da informação e comunicação nas instituições educacionais. Ela envolve a integração estratégica e a gestão dos recursos tecnológicos para melhorar o processo de ensino e aprendizagem, bem como as operações administrativas da escola.

O desenvolvimento deste trabalho motivou-se na hipótese de que os professores compreendem a importância do aprimoramento das ferramentas tecnológicas no ambiente escolar, pois os novos modelos de ensino, com inserção da tecnologia, eles se tornaram motivados para alguns profissionais, principalmente quando os gestores não disponibilizam um suporte de comunicação adequado para os mesmos. Além disso, a tecnologia pode ser inserida de diversas formas, o que pede um aprimoramento com o uso dos TDICs.

¹Discente do Curso de Licenciatura em Pedagogia, IFSULDEMINAS – Campus Muzambinho. E-mail: maisa.fagundes@hotmail.com

²Discente do Curso de Licenciatura em Pedagogia, IFSULDEMINAS – Campus Muzambinho. E-mail: wanessaaraujo2009@hotmail.com

³Orientadora, Curso de Licenciatura em Pedagogia EAD - IFSULDEMINAS – Campus Muzambinho. E-mail: maria.mendes@muz.ifsuldeminas.edu.br

⁴Orientadora, Curso de Licenciatura em Pedagogia EAD - IFSULDEMINAS – Campus Muzambinho. E-mail: maria.nascimento@muz.ifsuldeminas.edu.br

2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Sabe-se que a comunicação tem sido utilizada pelos seres humanos há muitos anos. É através dela que dialogamos, trocamos informações e entendemos os outros seres humanos. No ambiente escolar, é possível notar o quão importante é a comunicação entre a equipe e a gestão, para que cada profissional exerça sua função sem sobrecarga de trabalho, e para promover discussões coletivas com foco nas necessidades necessárias do cotidiano escolar (CAMPOS, 2016).

De acordo com as acepções de Perrenoud (2000, p. 125), as instituições escolares não podem mais "ignorar o que se passa no mundo, que o desenvolvimento de novas tecnologias da informação e da comunicação transforma espetacularmente não só a forma como nos comunicamos, mas também a forma de trabalhar, de decidir e de pensar". Assim, essas novas tecnologias surgem criando novas concepções e novas maneiras de nos relacionarmos.

Para fundamentar este estudo, fez-se uma busca por publicações no repositório da CAPES e Simpósio Brasileiro de Informática na Educação (SBIE) onde pôde-se encontrar autores de artigos e livros que destacam a Gestão e o uso da TDIC no ambiente escolar, como: Moran (2007), Fullan (2013), Mishra e Koehler (2006), Cardoso; Almeida e Silveira (2021); Thayer (1972), Drucker (1964); Campos (2016); Lyra; Reis e Isotani, 2022 e Lima Filho e Castro Filho (2016), trazem componentes importantes sobre a comunicação e tecnologia.

3. MATERIAL E MÉTODOS

O presente trabalho tratou-se da reflexão de um relato de experiência vivenciado em uma escola privada de uma cidade do Sul de Minas Gerais. Nele, abordamos a comunicação organizacional no ambiente escolar, visando proporcionar uma melhoria na troca de informações entre professor/escola e professor/aluno, promovendo empatia e respeito. Além disso, desenvolvemos práticas no dia a dia que facilitam e amplificam a comunicação entre a gestão e os colaboradores.

Aproximadamente 40 professores, com idades entre 25 e 60 anos, participaram da prática, apresentando diferentes níveis de conhecimento sobre as ferramentas de Tecnologia da Informação.

4. RESULTADOS E DISCUSSÃO

O cenário educacional tem sido cada vez mais permeado por avanços tecnológicos, e compreender como essas tecnologias são desenvolvidas na dinâmica das escolas é crucial para melhorar a qualidade da educação.

Nos últimos anos, os TDICs têm mostrado elementos transformadores na maneira como a educação é transmitida e recebida. A crescente adoção de dispositivos digitais, plataformas online e ferramentas de comunicação tem o potencial de modificar profundamente a estrutura tradicional das

salas de aula e a interação entre professores, alunos e demais atores envolvidos no processo educacional. Vale destacar que a inserção das TDICs no ambiente escolar deve ser desenvolvida e executada para maximizar os benefícios educacionais e minimizar os desafios potenciais.

"Os desafios da educação contemporânea" explora estratégias e reflexões sobre como alcançar uma educação de qualidade em um mundo em constante transformação. A importância da tecnologia no processo educacional apresenta sugestões para a integração efetiva da tecnologia nas práticas pedagógicas, buscando desenvolver uma educação mais relevante, contextualizada e engajadora (MORAN, 2007).

A tecnologia pode ser usada para transformar a aprendizagem nas escolas. Além de explorar a interseção entre tecnologia, pedagogia e conhecimento da mudança na educação. A tecnologia pode ser efetivamente integrada ao processo educacional, levando em consideração as práticas pedagógicas necessária na forma como ensinamos e aprendemos (FULLAN, 2013).

A formação continuada de professores para o uso das Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) no contexto educacional brasileiro é tolerada no estudo. Ele aborda estratégias e desafios relacionados à formação de professores nesse contexto, bem como o impacto da formação continuada na prática pedagógica com as TIC (CARDOSO; ALMEIDA; SILVEIRA, 2021).

5. CONCLUSÃO

É muito comum, ter a errônea impressão de que os problemas se concentram no ensino e aprendizagem de matérias prontas e acabadas, não levando em consideração muitas das vezes a parte da gestão escolar com ênfase especial na comunicação, o desenvolvimento desse olhar crítico e a capacidade de perceber que os problemas escolares ultrapassam as salas de aula, sem dúvida é muito relevante.

Sendo assim, a escola não pode ser vista apenas como um ambiente de ensino, mas sim com local onde a comunicação deve acontecer entre todos que ali estão, e para isso é importante que a escola crie ou aproveite os inúmeros recursos de comunicação existentes.

REFERÊNCIAS

CAMPOS, Maria Carolina. **Importância da Comunicação na Gestão do Trabalho Pedagógico**. 2016. 14 f. Monografia (Especialização em Coordenação Pedagógica) - Curso de Pós-Graduação em Coordenação Pedagógica, Universidade Federal do Paraná, Curitiba, 2016. Disponível em: <https://acervodigital.ufpr.br/bitstream/handle/1884/53364/R%20-%20E%20-%20MARIA%20CAROLINA%20CAMPOS.pdf?sequence=1&isAllowed>. Acesso em: 10 mar. 2023.

CARDOSO, M. J. C.; ALMEIDA, G. D. S.; SILVEIRA, T. C. Formação Continuada de Professores para uso de Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) no Brasil. **Revista Brasileira de Informática na Educação**, [S. l.], v. 29, p. 97–116, 2021. DOI: 10.5753/rbie.2021.29.097.

Disponível em: <https://sol.sbc.org.br/journals/index.php/rbie/article/view/2986>. Acesso em: 13 ago. 2023.

FULLAN, M. **Stratosphere: Integrating Technology, Pedagogy, and Change Knowledge**. Toronto: Pearson Canadá, 2013.

MORAN, José Manuel. **A educação que desejamos: novos desafios e como chegar lá**. 2. ed. Campinas, SP: Papirus, 2007.

PERRENOUD, Philippe. **Dez novas competências para ensinar**; trad. Patrícia Chittoni Ramos. Porto Alegre: Artemed, 2000.