



## SISTEMA GERENCIADOR PARA CLÍNICA ANIMAL

Letícia L. BATISTA<sup>1</sup>; Paulo C. dos SANTOS<sup>2</sup>

### RESUMO

Este projeto aborda a elaboração de um software de gerenciamento de informações de animais para uma clínica veterinária, com o objetivo de resolver os desafios encontrados nesse tipo de estabelecimento. O problema identificado é a falta de uma ferramenta eficiente e específica para auxiliar nas operações diárias da clínica. O objetivo deste trabalho foi desenvolver um software que atendesse às necessidades da clínica veterinária, proporcionando uma gestão mais ágil e organizada. O projeto foi realizado utilizando tecnologias como HTML, CSS, PHP, JavaScript e MySQL para o banco de dados, garantindo a segurança e a confiabilidade das informações. Os resultados obtidos demonstraram que o software desenvolvido é eficiente e atende às necessidades da clínica, proporcionando uma melhoria significativa na gestão e no atendimento aos clientes.

**Palavras-chave:** Software, clínica veterinária, gerenciamento de animais.

### 1. INTRODUÇÃO

O uso intensivo de softwares em clínicas veterinárias é uma tendência crescente na área, principalmente devido aos avanços tecnológicos que permitem a criação de soluções cada vez mais eficientes e integradas. Essas soluções são capazes de otimizar diversos processos, melhorar a gestão e a qualidade dos serviços prestados, além de aumentar a satisfação dos clientes.

Um dos principais benefícios do uso de softwares em clínicas veterinárias é a centralização de informações, o que facilita o acesso aos dados e a tomada de decisões mais assertivas. Com uma única base de dados, é possível ter um controle mais efetivo de diversos aspectos da clínica, como histórico de atendimento dos pacientes, exames realizados, medicamentos utilizados, entre outros. Essas informações também podem ser compartilhadas entre os funcionários, melhorando a comunicação e a eficiência do trabalho em equipe.

A Engenharia de Software busca a aplicação de princípios sistemáticos e científicos para desenvolver, operar e manter software de qualidade (PRESSMAN, 2011). A importância dos sistemas de bancos de dados na construção de sistemas eficazes também é vital (DATE, 2004).

Além disso, a criação de software eficiente requer princípios de design que promovam modularidade, coesão e flexibilidade (MARTIN, 2003), permitindo sistemas adaptáveis e de fácil manutenção.

O projeto vem devido a dificuldade de locais como Clínicas Veterinárias, de armazenar e organizar os dados de seus clientes de forma simples, prática e rápida.

<sup>1</sup>Estudante, IFSULDEMINAS – Campus Muzambinho. E-mail: leticiadelimabatista01@gmail.com.

<sup>2</sup>Orientador, IFSULDEMINAS – Campus Muzambinho. E-mail: paulo.santos@muz.ifsuldeminas.edu.br.

O objetivo desse projeto é facilitar o gerenciamento de informações sobre os animais, tais como dados de suas idas ao veterinário, suas consultas, vacinas, medicamentos, exames e seus banhos e tosas, de forma que os usuários possam estar por dentro de todos os procedimentos já feitos e também os que estão agendados.

## **2. MATERIAL E MÉTODOS**

Trata-se de uma pesquisa aplicada desenvolvida no curso técnico em informática integrado ao ensino médio no Instituto Federal de Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais, IFSULDEMINAS - Campus Muzambinho, na disciplina de Projetos de Software Orientado à Objetos. As etapas foram desenvolvidas:

Os métodos utilizados para a realização do projeto foram estudos sobre conceitos relacionados à Engenharia de Software, sendo eles: processo de software prototipação, levantamento, análise, modelagem UML e documentação de requisitos de software; desenvolvimento de software web frontend com as tecnologias HTML, CSS e Javascript. Para o desenvolvimento backend foi utilizada a linguagem PHP e o banco de dados MySQL. Documentos Google, Google Drive, e Canva para modelagem de interfaces de usuários. Foram realizados testes unitários de software, gerenciamento de projeto de software como uso de SCRUM, com o uso do software Notion. Ao longo do desenvolvimento a aplicação foi publicada em servidor de hospedagem gratuita chamado 000WebHost.

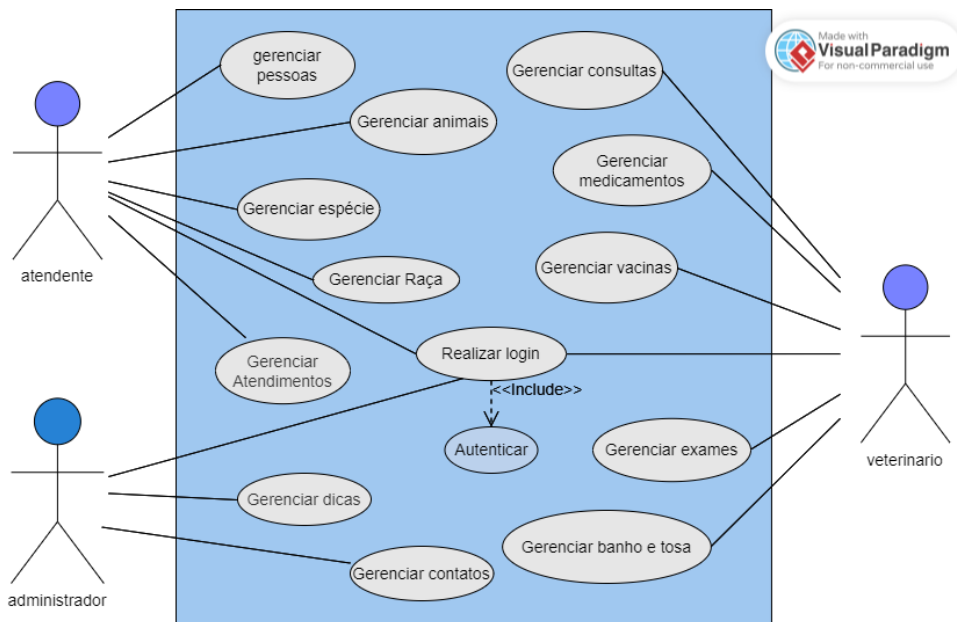
Para a realização do projeto foram utilizados PCs fornecidos pelo Instituto Federal, e notebook de uso pessoal: dispositivo DESKTOP-I2R263M, Processador Intel(R) Core(TM) i3-4010U CPU @ 1.70GHz 1.70 GHz, RAM instalada 4,00 GB (utilizável: 3,88 GB), ID do Produto 00327-30000-00000-AAOEM, Sistema operacional de 64 bits, processador baseado em x64; dispositivo labprog3maq15, Processador Intel(R) Core(TM) i3-9100 CPU @ 3.60GHz 3.60 GHz, RAM instalada 8,00 GB (utilizável: 7,78 GB), ID do Produto: 00330-52740-29992-AAOEM, Sistema operacional de 64 bits, processador baseado em x64; dispositivo: labprog1maq11, Processador AMD Ryzen 3 PRO 3200GE w/ Radeon Vega Graphics 3.30 GHz, RAM instalada 8,00 GB (utilizável: 5,93 GB), ID do Produto 00330-52474-44989-AAOEM, Sistema operacional de 64 bits, processador baseado em x64.

## **3. RESULTADOS E DISCUSSÃO**

Os requisitos de software são fundamentais para o desenvolvimento de um sistema de software de qualidade. Eles ajudam a garantir que o sistema atenda às necessidades do cliente e dos usuários, e também que o projeto seja concluído com sucesso. No projeto foi realizado o levantamento dos requisitos necessários para atender as necessidades de uma clínica veterinária.

Foi executado também o diagrama de caso, que mostra as definições dos requisitos funcionais presentes no sistema e identifica os atores e casos de uso que foram implementados, como na Figura 1. Ele também pode ser usado para validar a usabilidade do sistema e para garantir que todos os requisitos funcionais tenham sido atendidos.

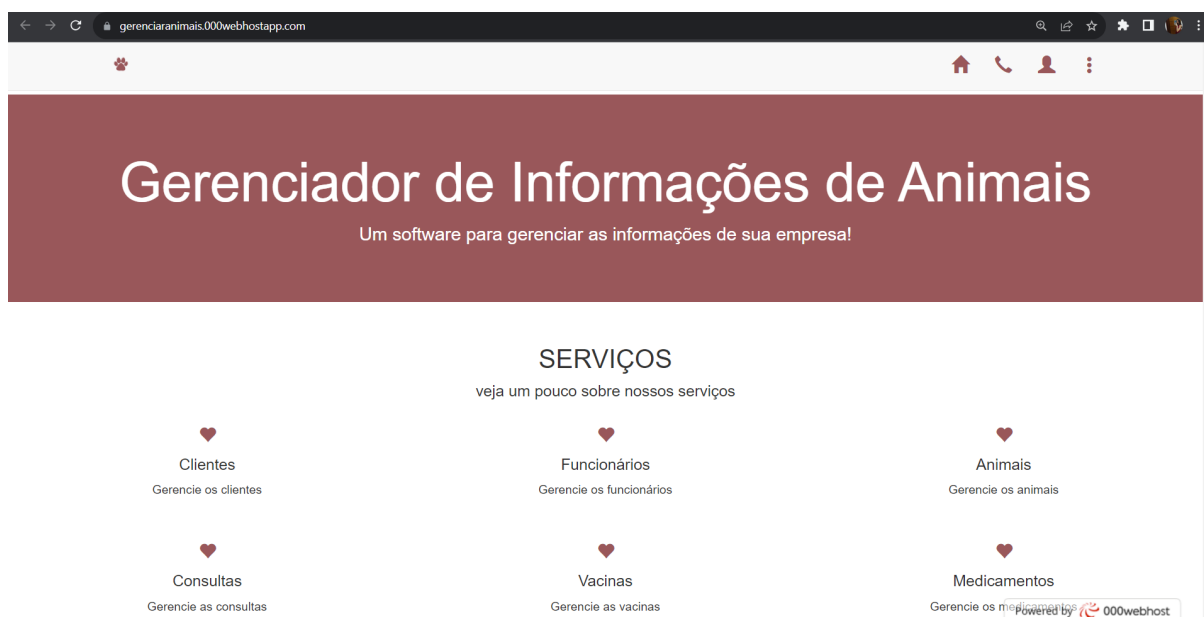
Figura 1: Diagrama de Caso de Uso



Fonte: dos autores (2023)

A home page do sistema web é a página principal do site que é exibida aos usuários quando eles acessam o site. É a primeira impressão que os usuários têm da aplicação, sendo uma das partes mais importantes do design da aplicação. É importante que a home page seja clara, concisa, atraente e fácil de usar, para que os usuários possam encontrar facilmente as informações que procuram e se envolver com a aplicação, como podemos ver na Figura 2.

Figura 2: Print da Página Principal



Fonte: dos autores (2023)

O processo de desenvolvimento e o gerenciamento do projeto de um sistema web de gerenciamento do projeto envolve diversas etapas e atividades, desde a concepção da ideia até a implementação e o lançamento do software. É importante que todo o processo seja feito de forma organizada e seguindo as melhores práticas de desenvolvimento de software para garantir a qualidade e a efetividade do produto final.

A primeira etapa do processo do desenvolvimento de um software é o levantamento de requisitos, onde foram realizadas pesquisas para entender melhor como é o funcionamento do local, e fazer com que o sistema atenda a todas as necessidades da clínica. Com base nos requisitos levantados foi feita a análise, onde se verifica os requisitos e a viabilidade técnica do projeto. Logo após, foi a fase de desenvolvimento, onde é definida a interface do usuário, e determinada as tecnologias e ferramentas a serem utilizadas no projeto. Em seguida, o desenvolvimento inicia, com a codificação do sistema. As funcionalidades definidas na fase de levantamento de requisitos são desenvolvidas de acordo com o design criado na fase anterior. E por último, foram realizados os testes do sistema para garantir que todas as funcionalidades definidas na fase de levantamento de requisitos funcionem corretamente.

#### **4. CONCLUSÃO**

O sistema web foi desenvolvido com o objetivo de permitir aos usuários registrar informações dos animais, para uma clínica veterinária. Durante o processo de desenvolvimento, foram utilizadas tecnologias web, como HTML, CSS, JavaScript, PHP, Bootstrap e MySQL, para construir a interface do usuário e a lógica de negócios por trás do sistema.

É importante ressaltar que essa aplicação web ainda está em nível de protótipo e, portanto, ainda não foi validada com usuários reais. Futuramente, após os testes de validação e usabilidade, serão realizados os ajustes necessários para atender às necessidades dos usuários.

#### **REFERÊNCIAS**

DATE, J. C. **Introdução a Sistemas de Bancos de Dados**. 8ª ed. Elsevier, 2004.

MARTIN, R. C. **Desenvolvimento Ágil de Software: Princípios, Padrões e Práticas**. Pearson, 2003.

PRESSMAN, R.S. **Engenharia de Software**. 7ª ed. McGraw-Hill, 2011.